



Welcome to a planet run by the sun

Bienvenido a un planeta movido por el sol

ERVIN GARCIA

6023 Rockne Ave, Whittier, CA, 90606



Su Representante de Ventas

Omar O Ramirez

Licencia:

omarosvaldo@cleanenergysolar.org

Proposal Id: a086Q00000kIElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: OT_065UAE547925

DOCUMENTO DE DIVULGACIÓN DE SISTEMA DE ENERGÍA SOLAR

Esta divulgación será impresa en la primera página o carátula de cada contrato de energía solar para la instalación de un sistema de energía solar en un edificio residencial.

El COSTO TOTAL* del sistema de energía solar (incluyendo financiamiento y el costo de energía/electricidad, si aplica) es: \$159.72 al mes, escalando a 3.50 % al año; \$0.00 adeudado a la instalación.

Para presentar una queja contra un contratista que instale este sistema y/o la persona de ventas de mejoras residenciales que vendió el sistema, comuníquese con la Junta Licenciadora de Contratistas Estatal (CSLB) a través de su sitio web en www.cslb.ca.gov (busque: “formulario de quejas”), por teléfono al 800-321-CSLB (2752), o escribiendo a P.O. Box 26000, Sacramento, CA 95826.

Si el contrato adjunto no fue negociado en la sede comercial del contratista, usted tiene un Derecho de Cancelación de Cinco Días para cancelar el contrato, según la sección 7159 del Código de Negocios y Profesiones (BPC), como se indica abajo. Para más detalles sobre cancelar el contrato, vea el Aviso de Cancelación, que debe incluirse en su contrato.

Derecho de Cancelación de Cinco Días

Usted, el comprador, tiene el derecho a cancelar este contrato dentro de cinco días hábiles. Usted puede cancelar enviando por email, correo postal, o fax, o entregando personalmente un aviso escrito al contratista, en la sede comercial del contratista, a más tardar la medianoche del quinto día hábil después de que usted recibiera una copia firmada y fechada del contrato que incluya este aviso. Incluya su nombre, su dirección y la fecha en la que usted recibió la copia firmada del contrato y este aviso.

Este documento fue desarrollado por coordinación de la Junta Licenciadora de Contratistas Estatal y la Comisión de Empresas de Servicios Públicos de California, conforme a la sección 7169 del Código de Negocios y Profesiones, pero en Sunrun, nuestra política es que usted puede cancelar su sistema hasta justo antes que inicie la instalación de su sistema.

13L-6 (05/2018)

Detalles

Este contrato (“Contrato”) es entre usted (“usted”) y Sunrun Installation Services, Inc. (“Sunrun”, “nosotros”, “nuestro”), una corporación de Delaware, por la compra de energía eléctrica solar. Esto también incluye la compra e instalación de Baterías No Respaldatorias Shift (el “Dispositivo Shift”), (conjuntamente, los “Equipos”). Este Contrato entra en vigencia a partir de la fecha en la Página de Firmas abajo (la “Fecha Efectiva”) e incluye todos los ítems que son parte de este documento, incluyendo los ítems después de la Página de Firmas (conjuntamente, el “Contrato”). Por favor lea el Contrato íntegro y consulte con su representante de ventas sobre cualquier pregunta que pueda tener.

Si usted firma este Contrato y decide cancelar antes del inicio de cualquier trabajo en o cerca de su propiedad, que esté relacionado con la instalación, usted podrá hacerlo enviando aviso de cancelación a Sunrun Installation Services, Inc., 717 17th St, Floor 5. Denver, CO 80202. Usted también puede cancelar llamándonos al 1-855-478-6786 o por email a cancellations@sunrun.com. Si usted cancela después de que hayamos completado los planos de diseño o sometido un permiso asociado con este Contrato, le cobraremos un cargo de procesamiento de \$0.00.

TABLA DE CONTENIDO

[Sinopsis del Sistema de Electricidad Solar](#)

[Plazo, Pagos e Incentivos Solares](#)

[Instalación y Mantenimiento del Sistema](#)

[Sinopsis del Dispositivo Shift](#)

[Comprando el Sistema](#)

[Opciones al Final del Contrato](#)

[Disputas, Responsabilidad y Terminación del Contrato](#)

Sinopsis del Sistema de Electricidad Solar

¿QUÉ ES EL SISTEMA DE ELECTRICIDAD SOLAR?

Sunrun instalará un sistema de electricidad solar en su residencia (el “Sistema”). Nosotros seremos propietarios del Sistema y le suministraremos su electricidad. Queremos que usted tenga los paneles y equipos correctos para su residencia, y es por ello que solamente instalamos Equipos Aprobados por Sunrun. Cada residencia y techo es diferente, y nosotros seleccionamos la marca, el modelo y la cantidad de paneles, con base en una revisión a fondo de su techo. Los equipos específicos que serán usados en el Sistema no quedarán finalizados sino hasta la

fecha de su instalación o cercana a ella, y los identificaremos en el Aviso del Sistema Final que nosotros le proporcionemos en ese momento [el cual también estará disponible en su app Sunrun]. Los detalles más actualizados sobre las marcas, modelos y fabricantes de nuestros Equipos Aprobados por Sunrun pueden encontrarse en sunrun.com/equipment y se actualizan en la medida que modelos y equipos nuevos se vuelven disponibles.

El Sistema incluirá:

- Paneles Solares (que convierten luz solar a electricidad):
- Inversor(es) (convierten electricidad DC a electricidad AC):
- El Dispositivo Shift, que optimiza el uso de electricidad solar cuando las tarifas eléctricas están más caras:
- Bastidores, cableados y equipos eléctricos asociados (cajas de uniones, etc.)

En este Contrato, usted está fijando un precio mensual, pero los detalles del tamaño del Sistema y la producción eléctrica exacta dependerán de los Equipos Aprobados por Sunrun que seleccionemos como siendo los más idóneos para su techo.

El Sistema Solar producirá aproximadamente 8,712 kilovatio-horas (kWh) de electricidad en los primeros 12 meses del Contrato, lo cual significa que producirá aproximadamente un 101% de la electricidad que, según nuestras estimaciones, usted consume actualmente (“Consumo Futuro Estimado”). El Consumo Futuro Estimado se basa en hasta 12 meses de facturas eléctrica de empresa pública pasadas o en el número de pies cuadrados de su residencia, más cualquier ajuste que usted pudo haber hecho a esa estimación (por ejemplo, si usted está planeando agregar más enseres eléctricos en su residencia). Hay unas pocas cosas importantes que usted debería de saber acerca del Sistema y su producción de energía:

- Dependiendo de los Equipos Aprobados de Sunrun seleccionados como los más idóneos para su techo, el tamaño y la producción del Sistema podrían variar levemente; sin embargo, nuestra Garantía de Rendimiento (ver la sección de Garantía de Rendimiento para más detalles) se basa en su Producción Estimada originalmente cotizada.
- Las estimaciones de producción anual del Sistema (“Producción Estimada”) se listan en el Anexo A.
- El Sistema fue diseñado con base en información de consumo pasado y futuro que usted nos proporcionó. Si usted usa más energía que su consumo futuro estimado, entonces usted podría tener que comprar más electricidad de su empresa pública.
- El Sistema producirá más electricidad en días soleados y en los meses de verano. Producirá menos energía en días nublados y en los meses de invierno, y producirá menos electricidad si los paneles están en la sombra, sucios, o cubiertos de nieve u hojas.

- **Si está disponible, usted conviene en usar el programa de Medición Neta (“NEM”) o de Tarifa de Facturación Neta (“NBT”) estándar de su empresa pública** durante toda la vida de este Contrato. NEM y NBT le proveen créditos (que varían de empresa pública a empresa pública) abonados a su factura eléctrica pública por electricidad que el Sistema produce pero que usted no consume o almacena (de ser aplicable) en su residencia, y también podrían incluir beneficios para Sunrun. Si su empresa pública ya no ofrece NEM o NBT, usted conviene en usar un programa de medición sustituto que nosotros escojamos a nuestra absoluta discreción. Para que Sunrun le ayude a inscribirse en un NEM o NBT, podríamos pedirle ciertos documentos. Si nosotros no recibimos los documentos de usted dentro de siete (7) días de nuestra solicitud, podríamos cobrarle por cualquier beneficio que Sunrun perdió por no haberlos recibido a tiempo.
- Sus ahorros estimados, si aplican, se basan en programas NEM y NBT actuales. Por favor tome nota de que NEM y NBT son programas de empresa pública que podrían cambiar en cualquier momento, aún después de que usted firme este Contrato, lo cual podría afectar sus ahorros estimados durante el plazo de este Contrato.
- En caso de un apagón de red pública, el Sistema NO suministrará electricidad de respaldo a su residencia.

Plazo, Pagos e Incentivos Solares

¿CUÁN LARGO ES EL PLAZO DE ESTE CONTRATO?

Usted conviene en pagar por la electricidad solar creada por el Sistema por 25 años. El Plazo Inicial comienza en la fecha en el que el Sistema sea activado (la “Fecha de Activación”), que requiere el permiso de su empresa pública, y termina 25 años después de la Fecha de Activación (el “Plazo Inicial”) a menos que el Contrato sea renovado, cancelado o de otra forma terminado. Sus opciones de terminación se explican abajo.

¿CUÁLES SON MIS COSTOS Y CUÁNDO RECIBIRÉ MI FACTURA?

Usted puede esperar recibir su primera factura mensual 30-40 días después de su Fecha de Activación. Así es como calculamos su factura mensual:

- Con base en el tamaño del Sistema, la Producción Estimada, y el producto que usted seleccionó, su factura mensual será de \$159.72 al mes para el año 1 (y aumentará por 3.50 % cada año posterior).
- Si usted paga por cheque electrónico automático (ACH) en un mes dado, su pago para ese mes será descontado por \$7.50. **Eso significa que usted pagará un precio descontado de \$159.72 al mes si usted paga por medio de ACH, o \$167.22 al mes sin ACH, por los primeros 12 meses de este Contrato.**

FACTURACIÓN

- **Usted será facturado cada mes en el aniversario de la Fecha de Activación, por el mes anterior de energía.** Su factura vendrá en una fecha similar cada mes. Usted recibirá su factura dentro de diez (10)

días después del fin del último ciclo de facturación y su pago vencerá el día antes del inicio del siguiente ciclo de facturación. Si usted no paga su factura a tiempo, podríamos apagar el Sistema, reposar el Sistema, enviarlo a una agencia de cobros, y/o registrar su falta de pago en su informe crediticio. Podríamos cobrarle un cargo por mora igual a lo que sea menor entre (i) uno y medio por ciento (1.5%) al mes sobre la porción de su saldo que esté más de treinta (30) días en mora; o (ii) el monto máximo permitido bajo la ley aplicable. Este cargo por mora no es un cobro de intereses, cargo financiero, o diferencial de precio por el paso del tiempo.

- Usted puede pagar por ACH, en línea, por su app MySunrun, remitirnos un cheque por correo, o pagar por teléfono. Si usted opta por pagar por teléfono, ofrecemos opciones de e-cheque. Hay un cargo por cheque rebotado de \$25. Usted puede llamar al 1-855-478-6786 para pagar por teléfono, o remitirnos un cheque por correo a esta dirección: Sunrun Inc. P.O Box 511612 Los Angeles, CA 90051-8167
- En cualquier momento, usted podrá prepagar todos los Pagos mensuales que restan durante la porción remanente del Plazo Inicial (“Prepago”). El prepago es igual a los Pagos Mensuales remanentes del año en curso y el resto de los años del Plazo Inicial, descontados por lo que sea menor entre (x) la tasa prime más 100 puntos base (como publicada por el Wall Street Journal); o (y) 5.0%. Las obligaciones de Sunrun bajo este Contrato no cambiarán si usted hace tal Prepago. El departamento de atención al cliente de Sunrun le puede calcular y dar el monto del Prepago en cualquier momento después de la Fecha de Activación.
- Nos reservamos el derecho de actualizar nuestros sistemas de facturación de cuando en cuando, y le avisaremos si la fecha de vencimiento o las opciones de pago de su Pago Mensual cambia por ese motivo.
- Si usted tiene preguntas de facturación, favor de comunicarse con nuestro departamento de Atención al Cliente al 1-855-478-6786.
- Si el diseño del Sistema cambia después de nuestra auditoría del sitio, su Pago por Adelantado podría cambiar, de ser aplicable. Si esto sucede, procederemos como se describe en la sección “Mejoras Residenciales” abajo, lo cual requeriría su consentimiento.
- De aplicar, su Pago por Adelantado es pagadero a “Sunrun Installation Services, Inc.” por giro postal, o un cheque girado de una cuenta de banco estadounidense.
- Los depósitos se guardan en una cuenta general de Sunrun Inc. y, de ser el caso, los fondos se devuelven directamente de esa cuenta.

Usted no es propietario del Sistema y el Sistema no es parte permanente de su residencia.

- Usted no puede vender, transferir o disponer del Sistema en forma alguna, porque le pertenece a Sunrun.
- Usted no puede ceder obligación financiera o legal respecto al Sistema porque usted no lo posee. Esto incluye, sin limitarse a, gravámenes, derechos de garantía, reclamaciones, hipotecas o escrituras de fideicomiso.

- Sunrun no radicará un derecho de acreedor sobre su residencia, excepto por un derecho de acreedor de mecánico. Un derecho de acreedor de mecánico puede ser usado por Sunrun o por uno de nuestros contratistas o subcontratistas si usted no paga por bienes o servicios conforme a este Contrato, o si Sunrun no paga a su subcontratista. Nosotros removeremos cualquier derecho de acreedor dentro de 30 días de la fecha en que recibamos pago satisfactorio y/o nosotros lo indemnizamos de cualquier derecho de acreedor impuesto sobre su residencia por uno de nuestros subcontratistas.
- Nos reservamos el derecho de radicar una Declaración Financiera UCC sobre su residencia por este Sistema, que no constituye derecho de acreedor; simplemente nos permitiría hacer valer nuestra propiedad legal del sistema si fuera necesario.

¿QUÉ SUCEDE CON LOS INCENTIVOS SOLARES?

El Sistema podría ser elegible para ciertos incentivos, beneficios o créditos (abajo definidos) e incluimos el valor de esos incentivos en el precio que le cobramos a usted. Usted acepta cooperar con Sunrun para que Sunrun reciba los beneficios del Sistema, ya que Sunrun es propietaria del Sistema.

- Usted acepta ceder todos los Incentivos a Sunrun, incluyendo (a) incentivos estatales, federales y locales; y (b) créditos de energía por los atributos ambientales del sistema, incluyendo, sin limitarse a, Créditos de Energía Renovable (“RECs”), Créditos de Energía Renovable Solares (“SRECs”) y Créditos de Carbón (en conjunto, los "Incentivos"), todos los cuales son los atributos ambientales de un sistema que se venden en mercados secundarios y nos ayudan a monetizar los beneficios para clientes. Todos los Incentivos serán propiedad exclusiva de Sunrun porque Sunrun es propietaria del sistema, lo cual significa que solo Sunrun tiene el derecho a reclamar los atributos de “energía limpia” de la energía producida.
- Si usted compra el Sistema de Sunrun, usted será propietario y tendrá derecho a los frutos de cualquier Incentivo devengado después de la fecha en que usted compró el Sistema de Sunrun.

Instalación y Mantenimiento del Sistema

¿CÓMO SERÁ DISEÑADO E INSTALADO EL SISTEMA?

Como parte del proceso de instalación, haremos un estudio de su residencia y le daremos un diseño de Sistema personalizado para que usted lo revise. Cuando haya aprobado el diseño, aplicaremos por los permisos necesarios, instalaremos el Sistema, facilitaremos una inspección final, solicitaremos el permiso de encender el Sistema de su empresa pública, y le ayudaremos a activar el Sistema. A continuación, los detalles claves del proceso:

Diseño

Cuando usted haya aprobado el diseño del Sistema, tendrá cinco (5) días hábiles para solicitar un cambio. Si usted no solicita un cambio dentro de este período, se considerará que usted ha aprobado el diseño. Sunrun usará esfuerzos comercialmente razonables por acomodar solicitudes de cambio. Cuando usted de su aprobación escrita, verbal o implícita, la instalación podrá comenzar.

Estudio y Potencial de Mejoras Residenciales

Cuando hagamos el estudio de su residencia, podríamos encontrar que su residencia necesita trabajo adicional o mejoras para hacerla apta para el Sistema (“Mejoras Residenciales”). Por ejemplo, su tablero eléctrico principal podría necesitar ser mejorado para poder manejar la electricidad adicional del Sistema, o su techo necesitaría ser cambiado para poder soportar el peso del Sistema. Si su residencia necesita Mejoras Residenciales, le daremos un aviso escrito de ello. Usted es responsable por el costo de cualquier Mejora Residencial; Sunrun no puede proceder a la instalación, y podría optar por cancelar este Contrato, si usted no está de acuerdo con las Mejoras Residenciales requerida para hacer su residencia apta para solar. Si usted opta por seguir adelante con Sunrun, todos firmaremos la documentación actualizada que será incorporada a este Contrato.

Órdenes de Cambios

Si Sunrun solicita una modificación a los términos del Contrato, Sunrun le dará aviso escrito del cambio solicitado y le pedirá que acepte los términos modificados firmando una Orden de Cambio. Un ejemplo de una modificación que requeriría una Orden de Cambio sería un cambio al tamaño del Sistema que resulte en una reducción de más de 3% en la Producción Estimada. Si usted no responde a una solicitud de Orden de Cambio dentro de cinco (5) días hábiles, se considerará que usted ha aceptado las modificaciones.

Solicitudes de Permisos

Sunrun o nuestros subcontratistas solicitarán los permisos necesarios para la instalación del Sistema. Ciertas jurisdicciones requieren firmas y/o permisos de propietarios residenciales para solicitar un permiso. Usted acepta ayudarnos a obtener los permisos u otros documentos necesarios para instalar el Sistema. Si se requiere para su residencia, es su obligación obtener la aprobación de su HOA para instalar el Sistema.

Instalación

Confirmaremos una fecha de instalación con usted anticipadamente. Instalaremos el Sistema usando nuestros empleados o subcontratistas calificados y licenciados en cumplimiento sustancial con todos los requerimientos locales. Generalmente toma un (1) día o menos instalar el Sistema, pero factores como tiempo inclemente y demoras creadas por autoridades locales permisionarias podrían alargar la instalación.

Inspección

Después de que instalemos el sistema, trabajaremos con su municipio para completar una inspección final..

Encendiendo el Sistema

Someteremos todo el papeleo necesario a su empresa pública para recibir el permiso para operar (“PTO”) del Sistema. Después de recibido el PTO, activaremos y encenderemos el Sistema (la “Fecha de Activación”). No podemos prometer si o cuándo la empresa pública dará el PTO porque esto es algo que la empresa pública controla. Si a usted le está preocupando cuánto se está tardando el recibir el PTO, recomendamos que usted llame a la empresa pública directamente. **A USTED LE QUEDA PROHIBIDO ENCENDER EL SISTEMA SOLAR, O USAR EL SISTEMA SOLAR, SIN QUE NOSOTROS LE INFORMEMOS QUE ES HORA, Y A NOSOTROS NOS QUEDA PROHIBIDO INFORMARLE QUE YA ES HORA DE ENCENDERLO,**

SINO HASTA QUE LA EMPRESA PÚBLICA HAYA DADO EL PERMISO PARA OPERAR. USTED ES RESPONSABLE POR CUALQUIER COSTO O DAÑO QUE RESULTE DE SU ACTIVACIÓN PREMATURA DEL SISTEMA.

Uso de Subcontratistas

A nuestra absoluta discreción, podríamos usar subcontratistas para hacer o ayudarnos a hacer el diseño, la obtención de permisos, la instalación o el mantenimiento del Sistema. Si usamos subcontratistas para instalar el Sistema, le daremos sus nombres y números de licencia si usted los solicita.

¿QUÉ DEBO HACER DESPUÉS DE FIRMAR ESTE CONTRATO?

- Usted debe dar a nuestros empleados y subcontratistas, y a sus inspectores autorizantes locales, acceso a su residencia, incluyendo, sin limitarse a: su techo, la propiedad alrededor de su residencia, y a su garaje. El acceso es necesario para hacer estudios, la instalación y reparaciones y mantenimiento necesarios. Le daremos aviso razonable de cuándo necesitaremos acceso a su residencia, e intentaremos trabajar solamente durante horas hábiles normales.
- Usted debe suministrarnos electricidad y agua para nuestro uso durante la instalación del Sistema.
- Si lo consideramos necesario, o si usted lo solicita, usted conviene en darnos el derecho de instalar una protección contra animales con el Sistema, por un cargo adicional. Esta protección protegerá al Sistema de plagas o roedores que podrían dañar los componentes del Sistema.
- Usted acepta que podamos instalar monitores de producción y consumo de electricidad en su residencia. Estos nos ayudarán a monitorear su consumo y el rendimiento del Sistema. Usted será responsable por cualquier daño al monitor de producción o de consumo por causa suya o de cualquier otra persona no relacionada con Sunrun.
- Usted nos dará acceso a los datos requeridos para monitorear el Sistema, incluyendo sus datos de medidores solares y de Empresa Pública y sus datos de monitoreo de energía, así como datos de su consumo de electricidad de su empresa pública o de sitios de almacenamiento de datos de consumo eléctrico y usted conviene en firmar cualquier acuerdo de acceso de terceros si se lo solicitamos. Usted acepta permitirnos combinar información (como su nombre y dirección) con los datos de rendimiento y consumo del Sistema (los "Datos") para que podamos monitorear y mantener el Sistema correctamente. Usted acepta permitirnos transferir los Datos a las organizaciones sin fines de lucro Solar Rights Alliance y Solar United Neighbors. Nunca venderemos información personalmente identificable sin su consentimiento expreso, y acordamos cumplir con nuestra Política de Privacidad, que está sujeta a cambio.

Usted conviene en no cambiar la configuración o la modalidad de su Batería No Respladatoria Shift. El hacerlo afectará cuánta electricidad acabará comprando de la empresa pública y probablemente cuánto pague por ella.

- Usted conviene en mantener una conexión de internet, que es requerida para que Sunrun recaude los datos del Sistema. Si su conexión de internet es inactiva por más de 90 días consecutivas, la Garantía de Rendimiento (definida abajo) de este Contrato será invalidada por el período de dos años aplicable porque no tendremos la habilidad de monitorear el rendimiento del Sistema.

- Usted acepta que su residencia permanezca conectada a su Empresa Pública por el Plazo Inicial y cualquier Plazo de Renovación, y acepta notificar a Sunrun antes de que usted cambie de Empresa Pública.
- Usted acepta que el Sistema será usado principalmente para fines residenciales y no para calentar una piscina.
- Usted acepta mantener el Sistema libre de cualquier obstrucción que impacte la producción de energía del Sistema. Las obstrucciones afectarán el rendimiento del Sistema y siendo así, anulará la Garantía de Rendimiento, y no lo compensaremos por cualquier producción de energía perdida debido a las obstrucciones.
- Usted acepta recortar árboles y otro follaje, o remover cualquier otra cosa que podría bloquear al Sistema.
- Usted conviene en no agregar obstrucciones a su techo, como una chimenea o respiradero de aire acondicionado nuevo, que bloqueará al Sistema o que afectará la Producción Estimada.
- Usted entiende que el polvo u otra suciedad en los paneles puede reducir el rendimiento del Sistema y usted conviene en lavar esos paneles con manguera, en la medida de lo necesario.
- Sunrun no lo compensará a usted por rendimiento inferior debido a paneles solares sucios o debido a obstrucciones, como arriba descrito.
- **Usted NO DEBE trastear el Sistema. El hacerlo anulará la garantía y las obligaciones de servicio y podría ponerlo en riesgo serio de lesión corporal o muerte.**
- Aparte de la remoción cuidadosa y segura de polvo u otras obstrucciones de los paneles, usted no puede remover, reubicar, alterar, trastear o dañar el Sistema o los medidores y/o monitores asociados, en ningún momento.
- Si usted remueve o trastea el Sistema de manera que anule los Incentivos asociados con el Sistema, usted es responsable por reembolsar a Sunrun por esos costos. Si esto sucede, Sunrun le avisará y usted conviene en pagarnos dentro de 30 días de tal aviso.
- **Si usted cree que el Sistema está averiado, está rindiendo inferiormente o ha sido robado, usted conviene en llamarnos cuanto antes al 855-478-6786 o comunicarse con nosotros por email customer@sunrun.com.** Nosotros haremos esfuerzos comercialmente razonables por arreglar cualquier problema cubierto por nuestras garantías. Usted conviene en NO intentar reparar el Sistema. Si usted hace modificaciones, mejoras, revisiones o adiciones al Sistema, se volverán parte del Sistema y serán propiedad exclusiva de Sunrun.
- Usted acepta tener seguro que cubra daños a su Residencia, incluyendo daños resultantes del Sistema y no debido a la negligencia grave de Sunrun. Es responsabilidad suya determinar si la instalación de Sunrun afectará su cobertura existente y si va a requerir seguro adicional.
- Si usted necesita que el Sistema sea removido físicamente por cualquier razón, usted debe gestionar su remoción con Sunrun o con un contratista que aprobemos anticipadamente para hacer el trabajo. Usted

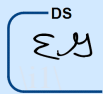
puede hacer que el Sistema sea removido y reinstalado en su residencia actual, pero no puede remover y reinstalar el Sistema en una residencia diferente. El costo de remoción y reinstalación del Sistema por Sunrun será reajustado periódicamente con base en condiciones del mercado local. A usted se le cobrará el costo vigente de remoción y reinstalación del Sistema al momento de necesitar este servicio. Para asegurar que todas las partes involucradas sean protegidas, usted acepta que cualquier contratista preaprobado tenga que tener una póliza de seguro de responsabilidad general comercial de un millón de dólares (\$1,000,000) o más por ocurrencia y que nombre a “Sunrun Installation Services Inc. y su sucesor o cesionarios”, como asegurados adicionales. El tener un contratista preaprobado remover y/o reinstalar el Sistema requerirá que remuevan nuestros fijadores de techo solar, y por lo tanto anula la garantía de Fijador de Techo Solar y no asumiremos responsabilidad por su trabajo.

¿CÓMO SE COMUNICARÁ CONMIGO SUNRUN?

Usted conviene en permitir a Sunrun, o a una de nuestras afiliadas, llamarlo y/o textearlo acerca de la instalación y servicio del Sistema, al número telefónico que usted proporcionó, aún cuando usted esté en una lista de “No Llamar” nacional o estatal. Las llamadas podrán hacerse usando sistema de discado telefónico automático. Tarifas de mensajes y datos podrían aplicar.

- Usted también conviene en que Sunrun o sus afiliadas puedan llamarlo y/o textearlo acerca de nuevos productos y servicios que podrían volverse disponibles o para otros servicios de mercadotecnia, aún cuando usted esté en una lista de “No Llamar” nacional o estatal .
- El aceptar ser llamado por teléfono es opcional. Si usted acepta, puede optar por excluirse en una fecha futura.
- Por favor ponga sus iniciales aquí para reconocer que usted ha leído, entendido y aceptado la disposición anterior:

**Acordado y
aceptado por:**

 (Iniciales)

¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES DE SUNRUN CONMIGO CUANDO EL SISTEMA HAYA SIDO INSTALADO?

Mantendremos el Sistema operativo en cumplimiento sustancial con todas las regulaciones locales aplicables, siempre y cuando usted no esté en incumplimiento con el Contrato. La mayoría de nuestras obligaciones permanentes ante usted toman la forma de garantía limitada, como abajo descrita. Por favor tome nota de que nosotros negamos cualquier garantía expresa o implícita que no esté consignada en este Contrato y que este Contrato es la última palabra final sobre nuestras obligaciones de garantía.

Nuestro Seguro

Nosotros proporcionamos seguro integral para el Sistema y su instalación, que incluye: (1) daño a y hurto del Sistema; (2) seguro de responsabilidad general comercial ("CGL") suscrito por Navigator Specialty Insurance

Company (póliza número LA20CGL230321IC); (3) seguro de compensación al trabajador para todos los empleados; (4) responsabilidad automotor comercial de al menos un millón de dólares por accidente que cubra tanto lesión corporal como daño a la propiedad; (5) seguro de responsabilidad excesiva de hasta un millón de dólares por ocurrencia; y (6) cualquier otro seguro requerido por las leyes o reglamentos aplicables. **Nuestro seguro NO cubre su negligencia grave o daño intencional al Sistema.**

Fijadores de Techo Solar

Garantizamos que los fijadores de techo del Sistema, que incluye los agujeros que hagamos y un radio de tres pulgadas alrededor de ellos, serán impermeables por 10 años. Nosotros no tomamos responsabilidad por, y no garantizamos, fijadores de techo o penetraciones hechas por alguien que no sea Sunrun o uno de nuestros subcontratistas. Asimismo, la garantía limitada de fijador de techo no incluye el daño debido al desgaste normal de su techo, incluyendo el desgaste y deterioro del techo que está debajo del Sistema. Esta garantía no cubre daños que resulten de moho, hongos u otros patógenos orgánicos, o del encogimiento o agrietamiento de lechada y masilla. Usted reconoce que el instalar el Sistema en su residencia podría anular su garantía de techo actual y que Sunrun no asume responsabilidad alguna si nuestro trabajo tiene ese efecto.

Garantía de Rendimiento

Nosotros garantizamos que el Sistema producirá al menos un 90% de la Producción Estimada durante su vida. Esto será cierto aún cuando el tamaño y la producción real del Sistema varíen levemente dependiendo de los Equipos Aprobados de Sunrun seleccionados como los más idóneos para su techo. Si el Sistema produce menos que esta cantidad, nosotros le pagaremos por la diferencia a una tarifa por kWh acordada (vea el Anexo A). Nosotros auditaremos el rendimiento del Sistema cada 2 años y le daremos un reembolso automáticamente por la cantidad de energía que el Sistema no produjo si la producción acumulativa del Sistema, durante su vida, es menor que el umbral de 90%. Los pagos por producción inferior pasada serán abonados a pagos futuros; no pagaremos el doble por rendimiento inferior pasado. Usted reconoce y conviene en que la Garantía de Rendimiento se basa exclusivamente en la Producción Estimada Final del equipo instalado como será descrita en el Aviso de Final del Sistema y Producción. **Si el Sistema rinde más de lo esperado en cualquier año dado, no le cobraremos por ello. Sin embargo, tomaremos esa sobreproducción en cuenta en el cálculo de la Garantía de Rendimiento.**

- a. Un ejemplo ilustrativo de cómo funciona el cálculo de la Garantía de Rendimiento es el siguiente: Si nosotros esperamos 20,000 kWh en los primeros dos años del Contrato, el nivel de Garantía de Rendimiento será 18,000 kWh (20,000 kWh multiplicado por 90%). Si el Sistema produce más que 18,000 kWh, no hay pago. Si el Sistema produce 17,000 kWh, usted será pagado por 1,000 kWh (los 18,000 kWh garantizados menos los 17,000 kWh realmente rendidos). Si el pago es \$0.10/kWh, usted recibirá un pago de \$100 (1,000 kWh multiplicados por \$0.10/kWh).
- b. En el año 25 del Contrato, la Garantía de Rendimiento será calculada por los últimos 12 meses (versus los últimos 24 meses) porque, en ese momento, sólo le quedarían 12 meses al Plazo Inicial desde el último cálculo de la Garantía de Rendimiento.
- c. **No pagaremos la Garantía de Rendimiento por producción inferior que sea debida a su incumplimiento con sus obligaciones bajo este Contrato, a un apagón de red pública que deshabilite el**

Sistema, si usted causa o solicita que el Sistema sea apagado (por ejemplo, si usted solicita que el Sistema sea removido y reinstalado) o debido a un daño causado por objetos foráneos (como pelotas de golf).

- d. Nuestra Garantía de rendimiento es la única obligación que tenemos, y es la única declaración que hacemos, respecto al rendimiento real y esperado del Sistema.

Calidad de Obra

Excepto como se dispone arriba, ofrecemos una garantía limitada de calidad de obra de 25 años, que lo protege contra defectos materiales asociados con la instalación del Sistema. Durante el Plazo Inicial, a costo nuestro, repararemos o repondremos cualquier error material relacionado con el trabajo bajo este Contrato. Nuestra garantía de calidad de obra no cubre desgaste normal, temas cosméticos (el desvanecimiento de pinturas y acabados), o daños que resulten de moho, hongos, o encogimiento y/o agrietamiento de lechada y masilla en el techo de su residencia.

Garantías de Equipos

Nosotros suministraremos partes de repuesto, sean nuevas o restauradas, para mantener el Sistema operando durante el Plazo Inicial del Contrato y cualquier plazo de renovación posterior. Como los equipos y la tecnología cambian con el paso del tiempo, nos reservamos el derecho de reemplazar los equipos actuales con sus equivalentes funcionales, o equipos superiores, cuando se averíen. Cualquier equipo de reemplazo no reducirá la producción garantizada en kWh del Sistema.

Mano de Obra

Sin costo adicional alguno, haremos todo el trabajo necesario para reparar el Sistema, como requerido por este Contrato, durante el Plazo Inicial.

NOTA: No reparamos, reponemos o pintamos sobre equipos relacionados con el Sistema por razones cosméticas, excepto bajo circunstancias específicas en que las HOAs lo requieran.

¿HAY LÍMITES PARA LAS GARANTÍAS ARRIBA INDICADAS?

No somos responsables por hacer servicios o reparaciones debido a su negligencia, desastres naturales, incendios, inundaciones, guerra, terrorismo o Fuerza Mayor, o si alguien que no sea Sunrun o su subcontratista aprobado hace algún trabajo en alguna parte del Sistema. Nuestras garantías u obligaciones de servicio bajo este Contrato quedan anuladas e invalidadas en las circunstancias siguientes:

- Otra parte, incluyendo, sin limitarse a, otro contratista o usted, hace trabajo en el Sistema sin el permiso expreso de Sunrun, o de otra forma daña el Sistema.
- Un desastre natural, incluyendo, sin limitarse a, huracán, ciclón o tormenta de nieve, o incendio, inundación, guerra o terrorismo.
 - **Nota: Sí cubrimos daños debido a tormentas de granizo.**

- Sunrun se reserva el derecho de cobrarle servicios prestados debido a incendio, inundación, guerra, terrorismo o desastres naturales, incluyendo, sin limitarse a, la remoción y la reinstalación del Sistema por reparaciones de techo debido a mal tiempo.
- Si un desastre natural, incendio, inundación, guerra o terrorismo destruye el Sistema, nuestras obligaciones, si hubiere, se vuelven nulas e inválidas.
- Objetos foráneos han dañado al Sistema, como pelotas de golf.

GENERADORES Y OTROS DISPOSITIVOS DE GENERACIÓN O ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA

Si usted posee algún equipo de almacenamiento o generación de electricidad (como una batería o un generador) antes de la instalación del Sistema, usted acepta mantener tales equipos de almacenamiento o generación de electricidad en otro Interruptor de Transferencia y no el del Sistema. Si esto no es posible al momento de la instalación, podríamos solicitar trabajo adicional para su residencia o para el equipo existente.

Después de la instalación del Sistema, usted conviene en hacer lo siguiente: (1) no alterar la configuración del equipo generador existente y/o quitarlo de un Interruptor de Transferencia aparte; (2) instalar cualquier equipo adicional de almacenamiento o generación de electricidad tras un Interruptor de Transferencia y no conectar equipos de almacenamiento o generación de electricidad adicionales al Sistema o a los tableros eléctricos a los cuales esté conectado el Sistema; (3) no instalar tecnologías que prestan servicios de red pública, porque estos dispositivos podrían interferir con la operación del sistema. El violar esta disposición (a) lo hará responsable por daños al Sistema, a los equipos de almacenamiento o generación de electricidad y a su residencia, y (b) anulará la garantía y las obligaciones de servicio de Sunrun bajo este Contrato. Si usted viola este Contrato agregando equipos de almacenamiento o generación de electricidad después de instalado el Sistema, (a) usted será responsable por daños a los equipos de almacenamiento o generación de electricidad, al Sistema, a las baterías y dispositivos Shift relacionados, si hubiere, y a cualquier cableado o enseres en la residencia, y (b) las obligaciones de garantía y servicio de Sunrun bajo este Contrato quedarán anuladas. El agregar generadores adicionales u otras tecnologías para la generación o el almacenamiento de electricidad a su residencia podría requerir que usted se actualice a programas NEM o NBT más nuevos, lo cual posiblemente afecte su plan tarifario y ahorros potenciales.

Sinopsis del Dispositivo Shift

¿QUÉ NECESITO SABER DEL DISPOSITIVO SHIFT?

Su Sistema y el Dispositivo Shift no le suministrarán electricidad de respaldo a su residencia en caso de un apagón. Si bien el Dispositivo Shift sí almacena electricidad para ser usada en momentos cuando las tarifas estén más caras, el Dispositivo Shift requiere que la red pública esté funcionando para que usted use esa electricidad y no suministrará electricidad en caso de un apagón. Asimismo, le prohibimos expresamente el Dispositivo Shift o su configuración para respaldar dispositivos médicos vitales o críticos con el Dispositivo Shift. Si usted lo hace, usted asume toda la responsabilidad y riesgo asociado, que podría incluir lesión seria o muerte. Si usted tiene necesidades eléctricas para equipos médicos críticos durante un apagón, comuníquese con sus servicios de emergencia locales o marque el 911.

De cuando en cuando, Sunrun podría darle instrucciones, pedirle información o cambiar la configuración del Dispositivo Shift para mantenerlo operando correctamente. Usted conviene en establecer un perfil de descarga

del Dispositivo Shift en la app del fabricante y permitir a Sunrun establecer uno para usted como lo determine Sunrun.

Usted conviene en que el Dispositivo Shift siempre estará configurada para ser cargada solo por el Sistema.

Usted reconoce que usted no tiene la habilidad de cambiar el perfil del Dispositivo Shift después de instalado el Sistema, y que no intentará hacerlo.

Usted otorga a Sunrun el derecho exclusivo de optimizar las operaciones del Dispositivo Shift, que nos permite abaratar aún más sus costos de electricidad, y/o inscribirlo en programas de incentivos de empresa pública o del gobierno, que incluyen descuentos y programas de respuesta a demanda, a nuestra discreción absoluta. Puede encontrar más detalles sobre servicios de optimización del Dispositivo Shift en el Anexo F.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE SU SISTEMA SUNRUN NO SUMINISTRARÁ ELECTRICIDAD DE RESPALDO Y QUE SUNRUN NO SERÁ RESPONSABLE PORQUE EL SISTEMA SUNRUN NO SUMINISTRE TAL ELECTRICIDAD DE RESPALDO.

Equipos

Comprando el Sistema

¿Puedo Comprar el Sistema?

Si usted desea poseer el Sistema en algún momento durante el Plazo Inicial o cualquier plazo de renovación, usted podrá comprar el Sistema en cualquiera de los siguientes momentos: (a) en cualquier momento durante el 6° año del Contrato, (b) cuando usted se mude, (c) en cualquier momento durante el 20° año del Contrato, (d) en cualquier momento durante el 25° año del Contrato.

- Si usted pretende comprar el Sistema, usted debe avisarnos por escrito dentro de 60 días de cualquiera de los eventos arriba, y pagar por el Sistema dentro de 30 días de recibir factura de Sunrun por el precio de compra.
- El Precio de Compra será el Fair Market Value (“FMV”) (Justiprecio de Mercado) del Sistema, como determinado por un tasador independiente, y se basará en el valor de sistemas similares operativos en su estado y bajo su empresa pública. El FMV tomará en cuenta la edad del Sistema, ubicación, tamaño y otras condiciones de mercado incluyendo equipos, precios de energía actuales y futuros, y costos estimados de operación y mantenimiento. Además, si el Sistema es comprado antes del quinto (5°) aniversario de la Fecha de Activación, el FMV incluirá el valor de cualquier crédito fiscal federal perdido.
- Si usted compra el Sistema de Sunrun, usted será exclusivamente responsable por monitorear y mantenerlo, a menos que celebre un acuerdo aparte con Sunrun para que ésta preste estos servicios a expensas suyas.

Opciones al Final del Contrato

¿QUÉ PASA AL FINAL DE LA VIGENCIA INICIAL DE ESTE CONTRATO?

FAVOR DE REVISAR ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE

Le daremos aviso a 90 días del final de este Contrato, de sus opciones de fin de Contrato, incluyendo el costo de renovar o comprar el Sistema. Si usted no nos da aviso escrito indicando la opción que usted escoja 30 días antes de que finalice su Contrato, renovaremos su Contrato automáticamente por 5 años.

El Sistema Solar. La porción solar de este Contrato será renovada descontando la tarifa prevalente de su empresa local o su sucesora por un 10%, tarifa que aumentará 3% cada 12 meses.

En caso de incumplimiento. Si usted está en incumplimiento bajo este Contrato al final del plazo, o si prevemos otros problemas si prorrogamos el Contrato otros 5 años, NO renovaremos el Contrato automáticamente. Después del plazo de renovación inicial de 5 años, cualquier renovación automática sucesiva tendrá un aumento de precio de 3% cada 12 meses.

Otras opciones de fin de plazo. El aviso que le enviemos antes del final del plazo de su Contrato incluirá sus opciones de fin de plazo, incluyendo (1) renovar su Contrato; (2) comparar el Sistema; o (3) pedirnos remover el Sistema sin costo adicional.

Si usted vende su residencia, la refinancia o si sufre ejecución hipotecaria, nosotros trabajaremos con usted y los compradores, bancos y otros involucrados en la situación. Nuestras obligaciones y derechos mutuos en estas situaciones son:

Si vende su residencia: Si usted vende su Residencia, usted podrá transferir todos los derechos y obligaciones bajo el Contrato al propietario nuevo, siempre y cuando el propietario nuevo (a) satisfaga los requerimientos crediticios de Sunrun con un FICO de 650 o más; y (b) acepte asumir el Contrato.

- Si el propietario nuevo no satisface los requerimientos de crédito de Sunrun, siempre podrán asumir el Contrato si aplica uno de los siguientes: (1) si califica para una hipoteca para comprar la Residencia o comprar la Residencia en efectivo; (2) si usted o el propietario nuevo paga a Sunrun un cargo de exención de verificación de crédito de \$250.00.
- Si el propietario residencial nuevo no acepta asumir el Contrato, o si no califica bajo alguno de los criterios anteriores, usted tendrá que comprar el Sistema.

Refinanciamiento: Si usted refinancia su residencia, le brindaremos cooperación razonable gratis, incluyendo completar el papeleo relacionado con el Contrato, como su prestamista razonablemente requiera.

Ejecución Hipotecaria: Si su residencia sufre ejecución hipotecaria, usted está en mora bajo este Contrato y el Contrato terminará automáticamente. En este caso, tendremos el derecho de remover el Sistema sin aviso previo o pedirle a usted que compre el Sistema. Si otra entidad toma posesión de su

residencia, tendrá la opción de solicitar que removamos el Sistema dentro de 90 días de cuando asumieron posesión de su propiedad, asumir los términos de este Contrato o renegociar este Contrato bajo términos sustancialmente equivalentes a este Contrato. Para toda propiedad financiada por un préstamo Fannie Mae los lineamientos FHFA requieren, y usted y Sunrun (según el caso) también están de acuerdo con que la Residencia permanezca conectada a su Empresa Pública por el Plazo Inicial y Plazo de Renovación. Sunrun acepta no ser nombrada parte indemnizada (o ser nombrada asegurada) en su(s) póliza(s) de seguro que cubran la Residencia. Si su residencia es financiada por un préstamo Fannie Mae, favor de revisar el Capítulo B2-3 del Guía de Venta de Fannie Mae disponible en www.fanniemae.com, para más información.

Disputas, Responsabilidad y Terminación del Contrato

RESPONSABILIDAD, TERMINACIÓN DEL CONTRATO Y CESIÓN

Este Contrato limita nuestra responsabilidad a \$1 millón. No somos responsables por daños indirectos (por ejemplo, si su pérdida de electricidad resulta en comida podrida en su refrigeradora).

- **NO OBSTANTE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, CUALQUIER FALLA DEL SISTEMA, O CUALQUIER ACTO NEGLIGENTE QUE CAUSE LESIÓN O PÉRDIDA (SEA DAÑO A LA PROPIEDAD, LESIÓN PERSONAL O MUERTE) A ALGUIEN, HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LEY APLICABLE, NOSOTROS Y USTED ACORDAMOS QUE, A MENOS QUE TAL LESIÓN O PÉRDIDA FUE CAUSADA POR LA NEGLIGENCIA GRAVE DE UNA PARTE, FRAUDE, O LESIÓN DOLOSA, LA RESPONSABILIDAD DE TAL PARTE QUE SURJA DE O SE RELACIONE CON (1) REPARACIONES O REEMPLAZOS AL SISTEMA BAJO ESTE CONTRATO, DE NINGUNA MANERA EXCEDERÁ EL PAGO POR INCUMPLIMIENTO, COMO DICHO TÉRMINO SE DEFINE ABAJO, Y (2) LOS DAÑOS A PERSONAS Y PROPIEDAD DE NINGUNA MANERA EXCEDERÁN \$1,000,000. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE ESTE MONTO ES UNA REPRESENTACIÓN JUSTA DE LOS DAÑOS QUE USTED O NOSOTROS ESPERAMOS INCURRIR EN CASO DE CUALQUIER LESIÓN O PÉRDIDA BAJO EL PRESENTE.**
- **HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LEY APLICABLE, NI USTED NI NOSOTROS PODREMOS ENTABLAR UNA DEMANDA EN CONTRA DE LA OTRA PARTE O LAS AFILIADAS, LOS PROPIETARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS O SUCESORES Y CESIONARIOS DE TAL PARTE (EN CONJUNTO, LAS “PARTES RELACIONADAS”) POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, EJEMPLAR, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO (INDEPENDIENTEMENTE DE SI LA DEMANDA SE BASA EN CONTRATO, ACTO ILÍCITO, DEBER IMPUESTO POR LEY, O DE OTRA FORMA), EN CONEXIÓN CON, SURGIENDO DE, O DE ALGUNA FORMA RELACIONADO CON LAS TRANSACCIONES CONTEMPLADAS POR ESTE CONTRATO O CUALQUIER ACTO U OMISIÓN O EVENTO QUE OCURRA EN CONEXIÓN EN EL MISMO. USTED TAMBIÉN CONVIENE EN QUE NO SE PODRÁ ENTABLAR RECLAMO, DEMANDA U OTRO PROCESO LEGAL O ARBITRAL EN CONEXIÓN CON, SURGIENDO DE O DE ALGUNA FORMA**

RELACIONADO CON ESTE CONTRATO, MÁS DE UN (1) AÑO DESPUÉS DEL INCIDENTE QUE DIO LUGAR A TAL RECLAMO, O COMO LA LEY APLICABLE LO LIMITE.

Límites a Daños.

EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIERA POR LUCRO CESANTE, DAÑOS POR INTERRUPCIÓN ELÉCTRICA, U OTROS DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O INDIRECTOS.

Pago por Incumplimiento y Otros Recursos.

Si este Contrato es terminado o cancelado por cualquier razón que no sea una cancelación por medio de Aviso de Cancelación, o es terminado conforme a este Contrato, incluyendo debido a Mora del Arrendatario o Evento de Fuerza Mayor, usted conviene en pagarnos un monto igual a la sumatoria de los Pagos Mensuales restantes de la Vigencia, descontado por cinco por ciento (5%) al año, las pérdidas de incentivos del Sistema y los Intereses del Sistema, los montos que usted nos adeuda, honorarios razonables de abogados, y nuestros otros costos y pérdidas, incluyendo costos de remoción del Sistema, más impuestos aplicables (conjuntamente, el **“Pago por Incumplimiento”**). Una vez recibamos el Pago por Incumplimiento, nosotros le traspasaremos la propiedad del Sistema a usted **“Como Está, Donde Está”**, siempre y cuando retenemos todos los derechos a los Intereses del Sistema. **USTED CONVIENE EN QUE EL PAGO POR INCUMPLIMIENTO REFLEJA JUSTAMENTE EL VALOR DEL SISTEMA Y LOS DAÑOS Y PÉRDIDAS QUE PODAMOS INCURRIR COMO RESULTADO DE UN INCUMPLIMIENTO DEL CLIENTE.**

Además, si usted incumple sus obligaciones descritas en este Contrato, Sunrun podría, sujeto a derechos de subsanación dispuestos en este Contrato o bajo la ley aplicable, desconectar el Sistema y/o entrar a la Residencia y remover el Sistema. Nosotros le daremos aviso con al menos quince (15) días de anticipación de nuestra intención de desconectar el Sistema.

Al firmar este Contrato, usted renuncia a su derecho de entablar una demanda colectiva en contra de Sunrun y nuestros socios. Usted conviene en resolver cualquier disputa legal confidencialmente, por medio de arbitraje vinculante en la jurisdicción AAA (prestadora de servicios de arbitraje abajo definida) más cerca de su residencia. Los detalles de cómo esto funciona son los siguientes:

ARBITRAJE DE DISPUTAS Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA:

A menos que sea legalmente prohibido, usted y nosotros acordamos resolver cualquier Disputa relacionada con este Contrato de buena fe, por medio de mediación, que será administrada por la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) con un mediador seleccionado del Registro Nacional de Mediadores de la AAA. **Si no podemos resolverla dentro de 60 días después de iniciada la sesión de mediación, cualquiera de las partes podrá optar por requerir la resolución de nuestra Disputa por medio de arbitraje vinculante.** Nuestro arbitraje vinculante será administrado por la AAA ante un solo árbitro conforme a las Reglas de Arbitraje de Consumidores de la AAA. El laudo arbitral podrá ser registrado en cualquier corte competente. Usted y nosotros mutuamente acordamos mantener el proceso arbitral y sus entregas confidenciales, junto con su información de cuenta de cliente. Usted también conviene en entablar demandas contra nosotros solamente en capacidad individual.

USTED ESTÁ RENUNCIANDO AL DERECHO DE INICIAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O PROCESO SIMILAR, INCLUYENDO ACTUAR EN CALIDAD DE PROCURADOR GENERAL PRIVADO. Nosotros pagaremos el costo de iniciar cualquier proceso arbitral, no importa quién gane. Si el árbitro decide a su favor, nosotros pagaremos sus honorarios de abogado y gastos de viaje al proceso arbitral.

¿Qué es Mediación?

La mediación es una negociación informal asistida por un tercero neutral (el mediador). Conforme al Contrato de las Partes, la mediación es un prerrequisito para cualquier arbitraje.

¿Qué es arbitraje?

Una alternativa a un caso ante tribunal. En un arbitraje, un árbitro tercero (“TPA” por sus siglas en inglés) resuelve “Disputas” en una audiencia. Es menos formal que un caso ante un tribunal.

¿Es el arbitraje diferente de juicios en juzgado y ante jurados?

Sí. La audiencia es privada. No hay jurado. Por lo general es menos formal, más rápido y menos caro que un litigio. La fase de prueba anterior a la audiencia (llamada “fase de pruebas”) es limitada. Los recursos son limitados. El laudo arbitral es vinculante y los tribunales raramente anulan los laudos arbitrales.

¿A quién cubre esto?

A usted, a nosotros y a ciertas Partes Relacionadas (arriba definidas). Usted o nosotros, podrá o podremos, después de la mediación requerida y sin el consentimiento de la otra parte, optar por resolver disputas por arbitraje vinculante.

¿Qué cubre esto?

Todas las Disputas (excepto por ciertas Disputas acerca de esta cláusula). Esto rige todas las disputas que usualmente serían decididas en corte y entre nosotros (o cualquier Parte Relacionada) y usted, incluyendo, sin limitarse a, todos los reclamos relacionados con este Contrato, el Sistema o nuestra relación con usted (las “Disputas”). Las Disputas incluyen reclamos relacionados con enmiendas, Divulgaciones, Ordenes de Cambio, cobros, privacidad e Información del Cliente, y reclamos relacionados con la validez de este Contrato Y LA ARBITRABILIDAD DE DISPUTAS. En fin, el término Disputas tiene el significado más amplio que sea razonable.

¿Quién maneja la mediación y el arbitraje?

La Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”). La empresa de arbitraje será la AAA, 1.800.778.7879, www.adr.org.

¿Cuáles son las reglas del arbitraje?

Las dispuestas en esta Cláusula junto con las Reglas de AAA. Los arbitrajes son llevados a cabo bajo esta Cláusula y las Reglas y Procedimientos Activos de AAA en vigor al momento de iniciarse el arbitraje. Este Contrato también está sujeto las Reglas de Arbitraje de Consumidores de la AAA conforme al Protocolo de Debido Proceso del Consumidor, que disponen ciertas protecciones para usted (incluyendo una cuota de radicación máxima). Cualquier otra regla de arbitraje que esté en conflicto con esta Cláusula no aplica.

¿Dónde tendrá lugar el arbitraje?

En el área donde usted vive. Si las Partes no se ponen de acuerdo sobre el lugar donde se llevará a cabo la audiencia, la AAA determinará el lugar del arbitraje. Usted puede encontrar más información en la Política de Arbitrajes de Consumidores de la AAA, disponible aquí:

https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer_Rules_Web_0.pdf.

¿Pueden resolverse Disputas en un tribunal?

A veces. Cualquiera de las partes puede entablar un litigio si la otra parte no demanda arbitraje. No demandaremos arbitraje de cualquier litigio que usted entable en tribunal de menor cuantía. Ni usted ni nosotros renunciamos al derecho de arbitrar usando recursos de ayuda propia, como la reposición o entablar una acción para recuperar el Sistema, saldos deudores, o por medidas cautelares individuales.

¿Está usted renunciando a derechos?

Sí. Para Disputas sujetas a esta cláusula, usted renuncia a su derecho a:

- que jurados decidan las Disputas Disputes.
- que tribunales, a partes de tribunales de menor cuantía, decidan Disputas.
- actuar en calidad de procurador general privado o en calidad representativa.
- unir su Disputa a una disputa de otros consumidores.
- entablar o ser miembro de clase de una acción colectiva o un arbitraje colectivo; y a tener juicio por jurado.

¿Puede usted u otro consumidor iniciar un arbitraje colectivo?

No. A la AAA no le es permitida manejar cualquier Disputa colectiva o representativa entre las Partes. Todas las Disputas sujetas a esta Cláusula deberán ser decididas en arbitraje INDIVIDUAL. Esta Cláusula quedará anulada si un tribunal determina que el TPA puede decidir una Disputa sobre una base colectiva y el fallo del tribunal no es anulado por un tribunal de apelación.

¿Qué ley aplica?

La Ley Federal de Arbitraje (“FAA”, por sus siglas en inglés). Este Contrato involucra comercio interestatal. POR LO TANTO, la FAA rige esta Cláusula. El TPA debe aplicar la ley sustantiva en forma consistente con la FAA. El TPA debe honrar los plazos de prescripción y los derechos de privilegio. Los daños punitivos son regidos por las normas constitucionales que aplican en los procesos judiciales.

¿Hay algo que yo pueda hacer que invalide esta cláusula?

No. Esta Cláusula permanecerá en vigor aunque usted: (1) cancele este Contrato; (2) no cumpla, renueve, pague por adelantado o pague el Contrato en su totalidad; o (3) entre en o pase por una quiebra.

¿Sobrevivirá esta cláusula la terminación de este Contrato?

Sí. Esta Cláusula permanecerá en vigor para Disputas que inicien aún después de terminado el Contrato.

CON SUS INICIALES USTED ACEPTA ARBITRAR Y RENUNCIA A SU DERECHO A JUICIO POR JURADO. TAMBIÉN RENUNCIA A SU DERECHO DE INICIAR O PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O PROCESO SIMILAR, INCLUYENDO COMO PROCURADOR GENERAL PRIVADO.

Acordado y aceptado por: _____ (Iniciales

Usted conviene en indemnizarnos si usted viola este Contrato. Asimismo, en caso de un evento de Fuerza Mayor, no seremos responsables por demorar o no cumplir con nuestras obligaciones bajo este Contrato.

Indemnización.

Hasta el máximo grado permitido por la ley aplicable, usted conviene en indemnizar, adelantar gastos, y mantener indemne a Sunrun y a nuestras Partes Relacionadas (término arriba definido) de cualquier y todo reclamo, acción, costo, gasto (incluyendo honorarios y gastos razonables de abogado), daños, responsabilidades, penalidades, pérdidas, obligaciones, lesiones, demandas y derechos de acreedor de cualquier tipo o naturaleza en conexión con, surgiendo de, o de cualquier forma relacionado con su violación de este Contrato, su negligencia o dolo, o su violación de leyes. Sus obligaciones de indemnización bajo esta sección no aplicarán si la lesión o el daño en que se fundamenta tal demanda ocurrió mientras uno de nuestros empleados o agentes estaba en su Propiedad y tal lesión o daño fue causado por la negligencia o dolo de tal empleado o agente.

Fuerza Mayor.

Sunrun no es responsable por demora o falla alguna en el cumplimiento de este Contrato por motivo de Fuerza Mayor. "Fuerza Mayor" significa cualquier evento, condición o circunstancia más allá del control razonable de, y que no fue causada por, la falta o negligencia de Sunrun, que incluyen desastres naturales, guerra, motines, terrorismo, o una huelga, pandemia o epidemia, un paro patronal, un acto de gobierno (por ejemplo, orden de permanecer en casa), o una disputa laboral significativa.

Convenimos en mutuamente darnos aviso escrito en relación con este Contrato, inclusive para resolver cualquier diferencia que tengamos con usted.

Aviso Escrito y Correspondencia General.

- Todo aviso, demanda o solicitud relacionada con este Contrato debe estar por escrito y será remitida a su dirección postal o electrónica identificada bajo su firma en este Contrato. Más que nada usaremos email para comunicarnos con usted, a menos que usted solicite correspondencia exclusivamente vía correo postal de primera clase. Cualquier aviso o comunicación en forma electrónica tendrá el mismo efecto legal y la misma exigibilidad que el aviso o comunicación en forma no electrónica.

Toda correspondencia, aviso, demanda o solicitud deberá ser remitida a Sunrun a:

Sunrun Inc.

Attn: Legal Department
1800 Ashton Blvd
Lehi, UT 84043
Tel.: 855-478-6786
Email: customercare@sunrun.com

AVISO DE PREVERIFICACIÓN Y DE OPTAR POR EXCLUSIÓN:

- Aviso de Preverificación y de Optar por Exclusión: Esta oferta de crédito “preverificada” se basa en la información de su informe crediticio, que indica que usted satisface ciertos criterios. Esta oferta no está garantizada si usted no satisface nuestros criterios. Si usted no desea recibir ofertas preverificadas de crédito de nosotros y de otras empresas, llame a las Agencias de Informes Crediticios gratis al 888.567.8688; o escriba a Experian Opt Out, P.O. Box 919, Allen, TX 75013; Transunion Name Removal Option, P.O. Box 595, Woodlyn, PA 19094; Equifax Options, P.O. Box 740123, Atlanta, GA 30374-0123

Ley que Rige.

- A menos que ley lo prohíba, este Contrato será interpretado y regido conforme a las leyes del Estado en el que se ubique su Residencia, desestimando cualquier principio de conflicto de leyes de las mismas.
- Sunrun podría informar acerca de su cumplimiento con este Contrato a agencias de informes crediticios. Pagos tardíos, pagos faltantes u otros incumplimientos bajo el presente podrían quedar reflejados en su informe crediticio.
- NO SERÁ LEGAL QUE EL VENDEDOR (ARRENDADOR) ENTRE A SU PROPIEDAD ILEGALMENTE O QUEBRANTE LA PAZ PARA REPOSEER BIENES COMPRADOS (ARRENDADOS) BAJO ESTE CONTRATO.
- Usted acepta que Sunrun tiene derecho a obtener imágenes fotográficas del Sistema Solar y de la Residencia, y de usar tales imágenes fotográficas para efectos de control interno y de calidad.

Este Contrato es vinculante. Si una parte del Contrato es anulada, las otras partes siguen vigentes y exigibles.

- Este Contrato vincula a y redundando en beneficio de las Partes y sus respectivos herederos, albaceas, administradores, representantes legales, sucesores y cesionarios.
- Este Contrato reemplaza cualquier entendimiento, acuerdo o declaración anterior por o entre las Partes, sea escrita o verbal, en la medida se relacione de cualquier forma con el asunto materia del presente.

Acuerdo Íntegro.

- Usted conviene en que este Contrato constituye el acuerdo íntegro entre usted y Sunrun. Si alguna disposición es declarada inválida, esa disposición será eliminada o modificada, y el resto del Contrato

seguirá siendo exigible. Los términos de este Contrato que expresamente, o que por su naturaleza, sobrevivan su terminación, continuarán posteriormente hasta su cumplimiento total, incluyendo, sin limitarse a, la obligación de hacer pagos bajo el presente.

Sunrun tiene el derecho exclusivo de ceder, arrendar, subarrendar o transferir el Sistema y este Contrato, en todo o en parte, junto con los derechos y obligaciones asociados, a un tercero para cualquier propósito y sin su consentimiento. Hay dos razones principales por las cuales nosotros cederíamos este Contrato a alguien que no sea entidad afiliada: (1) porque usted esté en incumplimiento; o (2) si hay fusión corporativa, adquisición o un evento financiero, incluyendo venta de activos.

- Si cedemos el Contrato, continuaremos, manteniendo el Sistema hasta que usted reciba aviso escrito de lo contrario.
- Usted solamente podrá ceder este Contrato si transfiere la propiedad de su residencia o la vende, momento en el que usted podrá ceder sus obligaciones bajo este Contrato al nuevo propietario residencial.

Cualquiera de nosotros tiene derecho a terminar este Contrato bajo las siguientes circunstancias:

- Sunrun puede cancelar este Contrato a nuestra exclusiva discreción, incluyendo, sin limitarse a, bajo circunstancias en que (a) usted esté en incumplimiento con sus obligaciones bajo el Contrato, (b) las estimaciones de la producción de energía solar por el Sistema cambien sustancialmente en cualquier momento antes de la instalación, sea debido a nuestros cálculos a través de la Calculadora de Vatios Fotovoltaicos del Laboratorio National Renewable Energy o debido a condiciones que usted haya ocultado, (c) usted demora en hacer que su residencia esté lista y segura para que hagamos el trabajo dentro de 5 días hábiles; (d) usted de alguna forma hace que su instalación sea demorada por más de 30 días; (e) usted no se inscribe en Servicio NEM, NBT u otros incentivos requeridos, (f) su servicio celular o de internet disminuye significativamente antes de la instalación, (g) antes de la instalación, si hay cambios o cambios propuestos en su tarifa de empresa pública (incluyendo, sin limitarse a, compensación y plazo del Servicio NEM o NBT), o (h) antes de la instalación, el Sistema no califica para incentivos esperados (incluyendo incentivos basados en sus ingresos residenciales o criterios similares). Si Sunrun ejerce su derecho a cancelar bajo esta sección, se lo notificará por escrito antes de que la cancelación sea efectiva, y en ese momento, usted no tendrá recurso alguno.
- Sunrun tiene el derecho a revocar esta oferta si usted no acepta, firma y nos envía el Contrato dentro de 10 días de habérselo presentado.
- **Usted tiene derecho a cancelar este Contrato antes del día en que iniciemos la instalación en su residencia.** Asimismo, usted tiene el derecho a cancelar este Contrato si (a) sustancialmente incumplimos con el trabajo bajo este Contrato y no corregimos los problemas dentro de 90 días, (b) Sunrun requiere trabajo adicional o una orden de cambio para completar su instalación, pero usted no conviene en completar y/o pagar por ese trabajo, (c) usted ha cumplido todas sus obligaciones bajo este Contrato pero Sunrun no ha completado la instalación dentro de 180 días de la Fecha Efectiva abajo.

- Usted tiene derecho a una copia completamente llenada de este Contrato firmado por usted y Sunrun antes de iniciar cualquier trabajo. Este Contrato entra en vigencia a partir de ____ (la “Fecha Efectiva”). La Fecha Efectiva es la fecha en que la última de las Partes firmó el Contrato.

Su firma abajo indica que (a) usted tiene al menos dieciocho (18) años de edad, (b) usted es el titular legal de la Residencia y que toda persona o entidad con interés patrimonial en la Residencia está de acuerdo en quedar vinculada por los términos de este Contrato, (c) usted ha sido asesorado acerca de sus derechos a cancelar este Contrato, y (d) usted ha leído, entendido y aceptado las disposiciones de este Contrato.

Usted también entiende que si usted no nos da una solicitud escrita sobre la opción de fin de vigencia que ha escogido 30 días antes de que finalice su Contrato, nosotros automáticamente renovaremos este Contrato por 5 años.

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL DÉCIMO DÍA DESPUÉS DE LA FECHA EFECTIVA. FAVOR DE REVISAR LOS AVISOS DE CANCELACIÓN ADJUNTOS PARA UNA EXPLICACIÓN DE ESTE DERECHO.

Acordado y aceptado
por:

DocuSigned by:
Ervin Garcia
754F343E5CA64BE...

Acordado y aceptado por
(opcional): _____

Ervin Garcia

Fecha: 5/4/2023

Nombre
Letra de Molde: Ervin Garcia

Consultor de Ventas

Firma:

DocuSigned by:
Omar O Ramirez
0851A0F97F224C5...

Nombre en Letra de Molde: Omar O Ramirez

Número de ID de Sunrun: 9154837531

Número de Registro de Ventas Estatal: 123456789

Firma Corporativa

Firma:

DocuSigned by:
Paula Alvarez Cardona
FDAB44105495415...

Nombre en Letra de Molde: Paula Alvarez Cardona

Fecha: 5/5/2023

Cargo: project operations

Anexo A

Como detallamos arriba, nosotros garantizamos que el Sistema producirá al menos de Producción Estimada durante su vida. A continuación presentamos la Producción Solar Garantizada y la Tarifa de Reembolso de Garantía de Rendimiento, por año.

Producción Solar Garantizada y Tarifa de Reembolso de Garantía de Rendimiento, por año

Año	Producción Garantizada Total a la Fecha (kWh)	Tarifa de Reembolso de Garantía de Rendimiento (\$/kWh)
1	7,841	\$0.221
2	15,642	\$0.221
3	23,405	\$0.239
4	31,129	\$0.239
5	38,814	\$0.258
6	46,461	\$0.258
7	54,069	\$0.279
8	61,640	\$0.279
9	69,172	\$0.302
10	76,667	\$0.302
11	84,125	\$0.327
12	91,545	\$0.327

El Aviso de Cancelación podrá enviarse a: [Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com](mailto:cancellations@sunrun.com) | 888.GO.SOLAR

Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kIElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key :0T_048UAE792318

Año	Producción Garantizada Total a la Fecha (kWh)	Tarifa de Reembolso de Garantía de Rendimiento (\$/kWh)
13	98,928	\$0.354
14	106,274	\$0.354
15	113,583	\$0.383
16	120,856	\$0.383
17	128,093	\$0.414
18	135,293	\$0.414
19	142,458	\$0.448
20	149,586	\$0.448
21	156,679	\$0.485
22	163,736	\$0.485
23	170,758	\$0.525
24	177,745	\$0.525
25	184,698	\$0.567

El Aviso de Cancelación podrá enviarse a: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kIElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key :0T_048UAE792318

ANEXO B AVISOS LEGALES

Advertencia de Derecho de Acreedor de Mecánico. Cualquier persona que le ayude a mejorar su propiedad pero que no reciba pago por ello podrá radicar lo que se denomina un derecho de acreedor de mecánico sobre su propiedad. El derecho de acreedor de mecánico es un gravamen contra su propiedad, como una hipoteca o una segunda hipoteca, que queda registrado en los registros del condado. Aún cuando usted haya pagado a su contratista íntegramente, los subcontratistas, suministradores y trabajadores que ayudaron a mejorar la propiedad y que no recibieron pago del contratista, podrían radicar un derecho de acreedor de mecánico y demandarlo judicialmente para ejecutar el derecho de acreedor. Si una corte determina que el derecho de acreedor es válido, podría ordenar que usted pague el doble o que un funcionario del tribunal venda su casa para saldar el derecho de acreedor. Los derechos de acreedor también pueden afectar su crédito. Para preservar su derecho de registrar un derecho de acreedor, cada subcontratista y suministrador de materiales debe presentarle un documento denominado "Aviso Preliminar de 20 días". Este aviso no es un derecho de acreedor. El propósito de este aviso es hacerle saber que la persona que le presenta el aviso tiene derecho a radicar un derecho de acreedor sobre su propiedad si no recibe pago. **TENGA CUIDADO.** El Aviso Preliminar puede ser enviado hasta 20 días después de que el subcontratista inicie el trabajo o el suministrador suministre el material. Esto podría ser un gran problema si usted le paga a su contratista antes de haber recibido los Avisos Preliminares. Usted no recibirá Avisos Preliminares de su contratista principal ni de los trabajadores que trabajen en su proyecto. La ley supone que usted ya sabe que ellos están mejorando su propiedad. **PROTÉJASE DE LOS DERECHOS DE ACREEDOR.** Usted puede protegerse de derechos de acreedor obteniendo de su contratista una lista de todos los subcontratistas y suministradores de materiales que trabajan en su proyecto. Averigüe de su contratista cuándo empezaron a trabajar estos subcontratistas y cuándo suministraron los bienes o materiales estos suministradores. Luego espere 20 días, prestando atención a los Avisos Preliminares que usted reciba. **PAGUE CON CHEQUES CONJUNTOS.** Una forma de protegerse es pagando con cheques conjuntos. Cuando su contratista le informe que llegó la hora de pagar por el trabajo de un subcontratista o suministrador que le ha presentado a usted un Aviso Preliminar, haga un cheque conjunto pagadero tanto al contratista como al subcontratista o suministrador de materiales. Para otras formas de evitar derechos de acreedores, visite el sitio web de CSLB en www.cslb.ca.gov o llame a CSLB al 800.321.2752. **RECUERDE, SI NO HACE NADA, CORRE EL RIESGO DE QUE UN DERECHO DE ACREEDOR SEA RADICADO EN CONTRA SU RESIDENCIA.** Esto podría significar que usted pague el doble o que sufra la venta forzada de su residencia para pagar lo que debe. Conforme a los términos de este Contrato, si usted no cumple con hacer cualquier pago adeudado bajo el presente, podríamos radicar un derecho de acreedor contra su Propiedad.

Remoción del Derecho de Acreedor de Mecánico. Al recibir pago satisfactorio por cualquier porción del trabajo hecho, nosotros, antes de que se haga cualquier otro pago, le daremos una liberación total e incondicional de cualquier reclamo de reclamante potencial de derecho de acreedor o de derecho de acreedor de mecánico autorizado conforme a las Secciones 8400 y 8404 del Código Civil de California por aquella porción del trabajo por el cual se ha hecho el pago.

Divulgación de Información Personal a Terceros para Fines de Mercadotecnia Directa. Usted tiene derecho a solicitar y obtener de nosotros, una vez al año, sin costo alguno, información sobre cualquier información personal que divulgamos a terceros para efectos de mercadotecnia directa en el año calendario anterior, conforme al Código Civil de CA § 1798.83. Si usted desea hacer una solicitud tal, por favor hágala por escrito a: Sunrun Installation Services, Inc., 225 Bush St, San Francisco, CA 94104.

Nota Acerca de Trabajo Extra y Órdenes de Cambio. El Trabajo Extra y las Órdenes de Cambio se vuelven parte del contrato cuando la orden es preparada por escrito y firmada por las partes antes del inicio del trabajo cubierto

El Aviso de Cancelación podrá enviarse a: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kiElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_052UAE824845

por la orden de cambio nueva. La orden debe describir el alcance del trabajo extra o cambio, el costo a ser agregado o restado del contrato, y el efecto que la orden tendrá sobre el cronograma de pagos por progreso. Nosotros no estamos obligados a hacer trabajo adicional o cambios sin la aprobación escrita en una “Orden de Cambio” antes de iniciar cualquier trabajo nuevo. El Trabajo Extra o una Orden de Cambio no es oponible en contra suya como comprador, a menos que la Orden de Cambio también identifique todo lo siguiente por escrito, antes de iniciar cualquier trabajo cubierto por dicha Orden de Cambio: (i) el alcance del trabajo cubierto por dicha Orden de Cambio; (ii) el monto a ser agregado o restado del Contrato; y (iii) el efecto que la orden tendrá sobre los pagos de progreso o la fecha de culminación. Nuestra falta de cumplimiento con los requerimientos de este párrafo no impide la recuperación de compensación por trabajo hecho con base en recursos por ley o equidad diseñados para prevenir enriquecimiento injusto.

Conforme a los términos de este Contrato, el diseño inicial y la instalación del Sistema se harán a expensas exclusivamente nuestras, y el aviso anterior no aplica a tal trabajo.

Información Sobre la Junta Licenciadora de Contratistas Estatal (CSLB). La CSLB es la agencia estatal de protección al consumidor que licencia y regula a los contratistas de la construcción. Contacte a la CSLB para información sobre el contratista licenciado que usted está considerando usar, incluyendo información sobre quejas revelables, acciones disciplinarias y juicios civiles reportados a la CSLB. Use solamente contratistas licenciados. Si usted presenta una queja contra un contratista licenciado dentro del plazo legal (usualmente cuatro años), la CSLB tiene la facultad de investigar la queja. Si usted utiliza un contratista no licenciado, la CSLB podría no poder ayudarlo a resolver su queja. Su único recurso podría ser ir a tribunal civil, y usted podría quedar responsabilizado por daños que surjan de cualquier lesión al contratista no licenciado o a los empleados del contratista no licenciado. Para mayor información, VISITE: el sitio web de la CSLB en www.cslb.ca.gov; LLAME: a CSLB al 800.321.2752; ESCRIBA: a CSLB a P.O. Box 26000, Sacramento, CA 95826. Vivint Solar Developer, LLC (EIN: 80-0756438) es contratista licenciado en California, Licencia de Contratista C-46 No. 973756. Para información acerca de nuestras licencias, favor de visitar <http://www.vivintsolar.com/licenses>.

Aviso de Contrato de Productor de Energía Independiente. Usted reconoce y acepta que registraremos un “Aviso de Productor de Energía Solar Independiente” junto con los registros de la propiedad de Su Propiedad con el registro municipal, conforme al Código de Empresas Públicas de California § 2869.

Garantías de Fabricante. Además de las garantías del fabricante de paneles solares descritas en el contrato, los otros componentes del Sistema tienen una garantía de fabricante mínima de diez (10) años contra defectos o averías de componentes.

Incentivos. Sujeto a los términos del Contrato, mantendremos el Sistema operacional por la duración esperada íntegra de cualquier incentivo basado en rendimiento pagado por su Empresa Pública. Si el Sistema no permanece operacional durante tal periodo, entonces posiblemente tengamos que reembolsar a la Empresa Pública en forma prorrateada por la porción aplicable del incentivo recibido durante el período en el que el Sistema no estuvo operacional. Si la razón de tal falta de operación es debido a su falta de cumplimiento con el Contrato, incluyendo cualquier Incumplimiento del Cliente, entonces usted reembolsará a la Empresa Pública (de ser requerido) en forma prorrateada por la porción aplicable del incentivo recibido durante el período en el que el Sistema no estuvo operacional.

Renovación Automática. ESTE CONTRATO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA. SI USTED NO NOS NOTIFICA DE SU ELECCIÓN ENVIANDO EL FORMULARIO APLICABLE DEBIDAMENTE LLENADO A NOSOTROS YA SEA POR EMAIL A CUSTOMERCARE@SUNRUN.COM O POR CORREO POSTAL ESTADOUNIDENSE A NUESTRA DIRECCIÓN ARRIBA INDICADA AL MENOS TREINTA (30) DÍAS ANTES DEL FIN DEL PLAZO, ENTONCES (A MENOS QUE NOSOTROS ELIJAMOS TERMINAR ESTE CONTRATO) ESTE CONTRATO SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR PLAZOS DE CINCO AÑOS, A UNA TARIFA IGUAL A 10 POR CIENTO (10%) MENOS QUE LA TARIFA PROMEDIO VIGENTE QUE SU EMPRESA PÚBLICA COBRA EN ESE MOMENTO, A MENOS QUE USTED NOS AVISE POR ESCRITO DE SU ELECCIÓN DE CANCELAR AL MENOS TREINTA (30) DÍAS ANTES DEL FIN DEL PLAZO DE RENOVACIÓN.

SISTEMAS SOLARES DE SUNRUN



ADVERTENCIA: Este producto puede exponerlo a sustancias químicas que incluyen plomo y tolueno, que, hasta donde sabe el Estado de California, causa cáncer y defectos de nacimiento u otro daño reproductivo. Para más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.

Nota: El siguiente aviso es requerido por ley, pero queremos que usted sepa que en Sunrun, nuestra política es que usted podrá cancelar su Contrato en cualquier momento antes de que iniciemos la instalación de su sistema. Vea la sección titulada “Disputas, Responsabilidad y Terminación del Contrato” para más detalles.

ANEXO C

AVISO DE CANCELACIÓN

FECHA DEL CONTRATO: 5/5/2023

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN PENALIZACIÓN NI OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA INDICADA ANTERIORMENTE.

SI DECIDE CANCELAR, TODO PAGO EN ESPECIE Y TODO PAGO HECHO POR USTED BAJO EL CONTRATO O LA VENTA, Y TODO INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED LE SERÁN DEVUELTOS DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO DESPUÉS DE QUE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. RECIBA SU AVISO DE CANCELACIÓN, Y SE CANCELARÁ TODO DERECHO DE GARANTÍA QUE SURJA DE LA TRANSACCIÓN.

SI USTED CANCELA, USTED DEBE PONER A LA DISPOSICIÓN DE SUNRUN O DEL CONTRATISTA, O DE UN DESIGNADO DE SUNRUN, EN SU RESIDENCIA Y EN CONDICIONES SUSTANCIALMENTE TAN BUENAS COMO CUANDO USTED LOS RECIBIÓ, TODOS LOS BIENES ENTREGADOS A USTED BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; SI NO, SI USTED ASÍ LO DESEA, USTED PUEDE CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. RESPECTO A LA DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES A EXPENSAS Y RIESGO DE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC.

SI USTED EFECTIVAMENTE PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. Y SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. NO LOS RECOGE DENTRO DE VEINTE (20) DÍAS DE LA FECHA DE SU AVISO DE CANCELACIÓN, USTED PODRÁ RETENER O DISPONER DE LOS BIENES SIN OTRA OBLIGACIÓN.

SI USTED NO CUMPLE CON PONER LOS BIENES A DISPOSICIÓN DE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC., O SI USTED CONVIENE EN DEVOLVER LOS BIENES A SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. Y NO LO HACE, ENTONCES USTED PERMANECERÁ SIENDO RESPONSABLE POR EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR EMAIL UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTE AVISO DE CANCELACIÓN, O CUALQUIER OTRO AVISO ESCRITO, A CANCELLATIONS@SUNRUN.COM O REMITA ESTA AVISO DE CANCELACIÓN POR CORREO A SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. A 1800 ASHTON BLVD, LEHI, UT 84043, PH: 1-855-478-6788.

POR ESTE MEDIO CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

FIRMA DEL CLIENTE: _____

FECHA: _____

Nota: El siguiente aviso es requerido por ley, pero queremos que usted sepa que en Sunrun, nuestra política es que usted podrá cancelar su Contrato en cualquier momento antes de que iniciemos la instalación de su sistema. Vea la sección titulada “Disputas, Responsabilidad y Terminación del Contrato” para más detalles.

ANEXO C

Copia Duplicada

AVISO DE CANCELACIÓN

FECHA DEL CONTRATO: 5/5/2023

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN PENALIZACIÓN NI OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA INDICADA ANTERIORMENTE.

SI DECIDE CANCELAR, TODO PAGO EN ESPECIE Y TODO PAGO HECHO POR USTED BAJO EL CONTRATO O LA VENTA, Y TODO INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED LE SERÁN DEVUELTOS DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO DESPUÉS DE QUE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. RECIBA SU AVISO DE CANCELACIÓN, Y SE CANCELARÁ TODO DERECHO DE GARANTÍA QUE SURJA DE LA TRANSACCIÓN.

SI USTED CANCELA, USTED DEBE PONER A LA DISPOSICIÓN DE SUNRUN O DEL CONTRATISTA, O DE UN DESIGNADO DE SUNRUN, EN SU RESIDENCIA Y EN CONDICIONES SUSTANCIALMENTE TAN BUENAS COMO CUANDO USTED LOS RECIBIÓ, TODOS LOS BIENES ENTREGADOS A USTED BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; SI NO, SI USTED ASÍ LO DESEA, USTED PUEDE CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. RESPECTO A LA DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES A EXPENSAS Y RIESGO DE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC.

SI USTED EFECTIVAMENTE PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. Y SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. NO LOS RECOGE DENTRO DE VEINTE (20) DÍAS DE LA FECHA DE SU AVISO DE CANCELACIÓN, USTED PODRÁ RETENER O DISPONER DE LOS BIENES SIN OTRA OBLIGACIÓN.

SI USTED NO CUMPLE CON PONER LOS BIENES A DISPOSICIÓN DE SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC., O SI USTED CONVIENE EN DEVOLVER LOS BIENES A SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. Y NO LO HACE, ENTONCES USTED PERMANECERÁ SIENDO RESPONSABLE POR EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR EMAIL UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTE AVISO DE CANCELACIÓN, O CUALQUIER OTRO AVISO ESCRITO, A CANCELLATIONS@SUNRUN.COM O REMITA ESTA AVISO DE CANCELACIÓN POR CORREO A SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. A 1800 ASHTON BLVD, LEHI, UT 84043, PH: 1-855-478-6788.

POR ESTE MEDIO CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

El Aviso de Cancelación podrá enviarse a: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kiElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_053UAE499537

FIRMA DEL CLIENTE: _____


FECHA: _____

**FAVOR DE NO SOMETER SI LA PRODUCCIÓN ANUAL ES MENOR O IGUAL AL CONSUMO
ELÉCTRICO ANUAL HISTÓRICO
DIVULGACIÓN DE GENERACIÓN DE SISTEMA ESPERADA**

La producción de este Sistema Solar podría exceder su consumo histórico de kilovatio-horas al año para acomodar un aumento anticipado en sus necesidades de servicio eléctrico por la razón dada abajo. Siendo así, Sunrun espera que el Sistema Solar produzca más energía de este Sistema Solar, que la que usted ha consumido en los 12 meses anteriores. Con sus iniciales abajo, usted reconoce que podría haber electricidad generada por el Sistema Solar por la cual usted no reciba valor alguno de la empresa pública si su consumo no aumenta por la razón dada abajo, y si su empresa pública no le ofrece NEM o NBT para producción más allá de su consumo histórico. Usted también reconoce que usted es responsable por comprar la producción estimada de este Sistema Solar por la vigencia del contrato, independientemente de su consumo real.

Por favor escriba abajo la razón por la cual le gustaría sobredimensionar su sistema (por ejemplo, va a comprar un vehículo eléctrico, se mudará a una casa de vacaciones a tiempo completo, etc.). Sunrun se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de un cliente por un sistema sobredimensionado con base en varios factores, incluyendo esta razón, crédito u otras preocupaciones.

Voluntariamente solicito a Sunrun sobredimensionar mi sistema, y entiendo que esta solicitud podría afectar cuánto ahorro en comparación con mi factura eléctrica actual, incluyendo la posibilidad de no obtener ahorro alguno. Específicamente solicito que Sunrun dimensione mi sistema para compensar un [101%] de mi consumo eléctrico actual.

Acordado y aceptado por:  (Iniciales)

Razón para sobredimensionar el sistema:

More AC

ANEXO D

FORMULARIOS DE PAGO

Como cliente de Sunrun, usted conviene en pagar su factura mensual con pagos electrónicos automáticos recurrentes. Si usted opta por no seleccionar la opción de pago automático, entonces usted perderá el descuento que estipula el Contrato, y usted tendrá que pagar su factura mensual de Sunrun por cheque girado de una cuenta bancaria estadounidense o por giro postal.

Usted recibirá todas las facturas por email a menos que usted se comunique con Sunrun directamente por teléfono al 855-478-6786 o por email a customercare@sunrun.com para solicitar que las facturas le sean enviadas por correo postal estadounidense.

Formulario de Depósito ACH

AL ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PAGOS RECURRENTE ABAJO E INSCRIBIRSE EN LA OPCIÓN DEL PAGO ELECTRÓNICO AUTOMÁTICO, USTED AUTORIZA A SUNRUN A DEDUCIR AUTOMÁTICAMENTE EL MONTO DE SU FACTURA MENSUAL DE LA CUENTA BANCARIA QUE HA DESIGNADO. SUNRUN LE NOTIFICARÁ EN LA FACTURA MENSUAL EL MONTO Y LA FECHA DEL PAGO QUE SE DEBITARÁ DE MANERA AUTOMÁTICA

1. Sunrun le proporcionará una declaración electrónica mensual de su cuenta. Usted acepta revisar cada factura que reciba para verificar si hay algún error. Según la ley federal, usted tiene el derecho a retener o detener la transferencia electrónica de fondos siempre que notifique a su institución financiera por lo menos tres días hábiles antes de la fecha programada para la transferencia. Si informa a Sunrun que hay un error en su resumen, Sunrun intentará corregirlo antes de su próximo resumen en la medida en que lo permita la ley. Sunrun no será responsable por ningún tipo de pérdida en la que usted pudiera incurrir como resultado de un resumen con errores, o debido a cualquier demora en la fecha real en la que se realizan los débitos a su cuenta.
2. Si hubiera algún cambio en la información provista en su solicitud, usted debe notificar inmediatamente dichos cambios a Sunrun por escrito. Si Sunrun incurre un cargo de cobro revertido a causa de alguna imprecisión en la información provista por usted, Sunrun le facturará ese cargo.
3. Si usted no notifica a Sunrun los cambios por escrito, o si lo hace inoportunamente, Sunrun no será responsable por las pérdidas incurridas, en la medida en que lo permita la ley. La única responsabilidad de Sunrun hacia usted será la de efectuar los cambios apropiados una vez que haya recibido la notificación escrita. La fecha de liquidación real (o la fecha en la que se efectúa la transacción ACH contra su cuenta corriente o de ahorros, o la fecha en la que se cobra a su cheque) no será antes de los tres (3) días anteriores a la fecha de vencimiento de su factura.
4. Usted acepta asegurarse de que haya suficientes fondos en la cuenta designada en la fecha de liquidación para pagar el monto del débito. Si Sunrun incurre en cargos de cobro revertido por fondos insuficientes en su cuenta, Sunrun le facturará esos cargos.
5. Sunrun se reserva el derecho de cambiar estas condiciones en cualquier momento. Usted podrá recibir una notificación en su factura, con su factura, o por algún otro método. Cualquiera de las Partes puede terminar este arreglo en cualquier momento enviando a la otra Parte, con la anticipación razonable, un aviso escrito que establezca la fecha de finalización o cualquier fecha de liquidación programada. Usted también puede terminar este arreglo llamando a Sunrun Customer Care al 1-855-478-6786, o cambiando sus preferencias de facturación en el Portal de Clientes de Sunrun. La terminación no evitará una transacción de débito que fuera autorizada antes de cualquier aviso de terminación y no rescinde el Contrato ni su obligación de realizar pagos conforme a lo exigido por el Contrato.
6. Usted acepta cumplir las reglas que exija su institución financiera para la transferencia electrónica de fondos autorizados previamente. Usted es responsable por cualquier cargo que su institución financiera pueda cobrar por estos pagos electrónicos.
7. Consulte con su institución financiera para saber si hay cargos asociados con la opción de pagos autorizados

El Aviso de Cancelación podrá enviarse a: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kElg Agreement: a4m6Q00000yKB9QAM Template Key: OT_044UAE194485

previamente. Usted será responsable por esos cargos.

8. Usted declara a Sunrun que todas las personas cuyas firmas son necesarias para retirar fondos de la cuenta mencionada anteriormente han firmado este Formulario de Depósito ACH.

Con mi firma abajo, autorizo los pagos electrónicos automáticos, acepto estos Términos y Condiciones, y reconozco que recibiré una solicitud electrónica por separado para ingresar la información de mi cuenta bancaria de manera segura.

Cuentahabiente	DocuSigned by: <i>Ervin Garcia</i>	Cuentahabiente (Opcional)
Firma:	<u>Ervin Garcia</u> 754F343E5CA64BE...	Firma: _____
Fecha: <u>5/4/2023</u>		Nombre en Letra de molde: _____

Formulario de Depósito de Cheque/Giro Postal

Los clientes de Sunrun que paguen Depósitos o Pagos Mensuales mediante cheque o giro postal deben (i) adjuntar este documento con cada pago e (ii) incluir su número de identificación del cliente de Sunrun en el concepto de su cheque.

Favor de enviar pagos a:

Sunrun Inc.

P.O. Box 511612

Los Angeles, CA 90051-8167

Nombre del Cliente: # de ID de Cliente/Propuesta: _____

Dirección del Cliente: _____

Monto Incluido: _____

Descripción del Pago: _____

Fecha: _____

Notas: _____

SOLAMENTE PARA FINES DE CONTABILIDAD

Código de Cuenta: _____

Fondo: _____

El Aviso de Cancelación podrá enviarse a: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kIElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_044UAE194485

ANEXO E

Uso y Divulgación de Datos

a. Uso de Datos

Podremos usar Datos para los siguientes fines (en cada caso, hasta donde lo permita la ley): (1) para operar, mantener, proveer y mejorar el Sistema Solar; (2) para nuestros propósitos internos, incluyendo, sin limitarse a, investigación y desarrollo, mejorar nuestras ofertas de productos y servicios, y crear nuevas ofertas de productos y servicios; (3) para personalizar el contenido y las comunicaciones que le proporcionemos; y (4) para otros fines, siempre y cuando los Datos no contengan información personal identificable (incluyendo cuando los Datos han sido desidentificados).

b. Divulgación de Datos

Nosotros no divulgaremos Datos, excepto bajo las siguientes circunstancias: (1) cuando los Datos no contengan información personalmente identificable (incluyendo cuando los Datos han sido desidentificados); (2) para proveerle nuestros productos o servicios a Usted (incluyendo trabajar con prestadores de servicios terceros que nos podrían asistir en recaudar, guardar, mantener, analizar o de otra forma procesar Datos para nosotros); (3) si cualquier ley o regulación, nos obliga a hacerlo, o si nos obliga a hacerlo una creencia en buena fe de que tal acción sea necesaria para cumplir con cualquier ley o regulación, o como repuesta a una orden de tribunal, judicial u otro tipo de citación u orden gubernamental, o para de otra forma cooperar con cualquier ministerio público u otras agencias gubernamentales; (4) si consideramos, en buena fe, que la divulgación es apropiada o necesaria para (A) tomar precauciones contra responsabilidad, (B) protegernos o proteger a otros de usos o actividades fraudulentas, abusivas o ilegales, (C) investigar o defender contra reclamos o alegatos de terceros, (D) proteger la seguridad o integridad de nuestros servicios e instalaciones o equipos usados para que nuestro servicio esté disponible, o (E) proteger nuestra propiedad u otros derechos legales (incluyendo, sin limitarse a, hacer valer nuestros contratos), o los derechos, propiedad o seguridad de otros; (5) a nuestras cesionarias, afiliadas, prestamistas actuales o prospectivos, partes financieras, inversionistas, aseguradoras y adquirentes; (6) divulgación a contratistas, prestadores de servicios u otros terceros que usemos para apoyar nuestro negocio y aquellos vinculados por obligaciones contractuales de mantener la información personal en confidencia, y usarla solamente para los fines para los cuales se la divulguemos; y (7) para cualquier propósito al cual usted haya consentido.

Sus iniciales indican que usted ha leído, entendido y aceptado las disposiciones de este Anexo E.

Acordado y aceptado por: ____ (iniciales)

ANEXO F

Servicios de Optimización

Autorización para Servicios de Optimización

Sunrun incluye servicios de optimización del sistema del Dispositivo Shift para reducir aún más sus costos globales de energía. . Dependiendo de dónde vive y del Sistema y equipo de Batería, usted podría calificar para participar en uno o más programas, incluyendo reembolsos tecnológicos del gobierno, incentivos por rendimiento, programas de respuesta a demanda de la empresa pública, u otras oportunidades para reducir su facturación. En cada uno de estos programas, una porción de la energía producida y/o almacenada por el Sistema podría ser enviada de regreso a su red pública local para mejorar su eficiencia y/o confiabilidad. A cambio de su permiso de manejar la del Dispositivo Shift del Dispositivo Shift y participar en estos programas, usted será compensado directamente ya sea por la empresa pública o por Sunrun.

Sunrun podrá enrolar el Sistema y la Batería en uno o más programas si y cuando pueda hacerse en su localidad. Sunrun controlará por completo al Sistema, y optimizará las actividades del mismo para generar ahorros incrementales y valor. Esto no afectará nuestras obligaciones en su contrato de cliente, incluyendo cualquier del Dispositivo Shift reservada para su electricidad de respaldo. La participación en servicios de optimización de Batería permanecerá en efecto por la duración del Contrato.

Proceso de Inscripción

Para los programas en que Sunrun inscriba o desinscriba el Sistema, Sunrun le informará 1) cómo su Sistema Solar podría ser afectado; 2) cómo usted será compensado; 3) la duración esperada de la participación; 4) los socios del programa; y 5) cualquier autorización adicional o asociación por adelantado que Sunrun necesite de usted para participar.

Sus Autorizaciones y Obligaciones

- a. Usted autoriza a Sunrun a actuar en las siguientes capacidades:
 - i. Como su único Proveedor de Respuesta a Demanda, su único proveedor de Servicios de Energía, o agente, consultor o socio agregador equivalente, para su respectiva empresa pública y operadora de la red pública.
 - ii. A solicitar y recibir registros de facturas eléctricas de empresa pública, historial de facturación (incluyendo cambios de tarifas, sobrecargos, apéndices, etc.) y todo los datos de consumo de su medidor usados para calcular las facturas de todas sus cuentas de servicio asociadas con el Sistema Solar, como se especifican en el presente, que podrían ser proporcionados por la Empresa Pública u otros prestadores del servicio de energía, por la duración de este Contrato.
 - iii. Su participación en programas de respuesta a demanda sin Sunrun podría afectar su elegibilidad para participar en programas de optimización de del Dispositivo Shift de Sunrun. En tales casos, Sunrun ejercerá su discreción exclusiva sobre los otros programas de empresa pública en los cuales usted

El Aviso de Cancelación podrá enviarse a: [Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com](mailto:cancellations@sunrun.com) | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kiElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_056UAE310691

podrá participar, y lo asistirá en desinscribirlo, de ser necesario.

- b. Usted conviene en no usar los siguientes dispositivos para generar electricidad en su casa o participar en programas de respuesta a demanda de empresa pública u operadora de red pública que no sean consistentes con la sección arriba titulada “Generadores y Otros Dispositivos de Generación y Almacenamiento de Energía”:
- i. Generadores portátiles o standby a base de gas o combustible
 - ii. Dispositivos de generación, control o manejo de energía (como un calentador de agua “inteligente”) que no sean aprobados y/o manejados por Sunrun.

Obligaciones de Sunrun

Sunrun:

- Hará cambios a su tarifa, a la interconexión del Sistema, u otras modificaciones necesarias para que usted participe en el Programa, sin afectar sus costos energéticos totales negativamente.
- Usará datos de consumo de energía o de facturación recaudados por este servicio solamente en la forma autorizada por nuestra política de privacidad de datos (ver: los Anexos que siguen)
- Le avisará de cualquier cambio a los términos, una versión actualizada de los cuales estará disponible, junto con los detalles del programa al cual está inscrito, en sus documentos de cliente en MySunrun.
- Pagará cualquier penalidad del programa por subrendimiento del Sistema a menos que el cliente acuerde otra cosa.

Con sus iniciales aquí, usted indica que usted entiende y acepta autorizar a Sunrun a prestar los servicios de optimización de Batería arriba indicados. Usted autoriza a Sunrun a ser su agente y conviene en no usar

recursos y dispositivos prohibidos: (iniciales) Fecha:

ENMIENDA DE INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO SHIFT

(Yo, Ervin Garcia, y Sunrun conjuntamente, las “Partes”) entendemos y acordamos que el Contrato por y entre las Partes para la instalación de un Sistema Solar en mi Residencia (el “Contrato”) incluye una o más BateríaDispositivo Shift. Debido a que el componente Shift del Sistema Solar podría no estar disponible para su instalación al mismo tiempo que los otros componentes del Sistema Solar, nosotros acordamos que ciertos términos del Contrato deben enmendarse como sigue (la “Enmienda”). Los términos estandarizados no definidos aquí tendrán el mismo significado definido en el Contrato.

Opción de Compra: Aparte de en conexión con la venta de su residencia, como se dispone en el Contrato, si la Fecha de Activación (definida abajo) de el Shift ocurre, su primera fecha de opción de compra iniciará el quinto aniversario de la Fecha de Activación de el Shift. Toda otra referencia al Plazo Inicial del Contrato permanecerá igual.

Instalación del Shift: Debido a factores fuera del control de las Partes, el Shift podría no ser instalada al mismo tiempo que el resto de los componentes del Sistema Solar. Sunrun hará esfuerzos de buena fe por instalar y conectar el Shift con el resto del Sistema Solar dentro de seis meses de recibido el permiso para operar del Sistema Solar. Si Sunrun no ha instalado el Shift dentro de seis meses después de la fecha en que el Sistema Solar reciba el permiso para operar, usted y Sunrun tendrán sendos derechos a cancelar la instalación de la Shift y cualquier obligación de Shift, y recibir un ajuste a la tarifa solar. Si usted opta por cancelar, favor de enviarnos email inmediatamente a cancellations@sunrun.com. Favor de tomar nota que el cancelar las Obligaciones del Dispositivo Shift no afectará las obligaciones remanentes de su Contrato Original.

Obligaciones de Mantenimiento: Cualquier y toda obligación de mantenimiento, operación y garantía relacionada con el Dispositivo Shift y dispuesta en el Contrato comenzará en la Fecha de Activación del Dispositivo Shift.

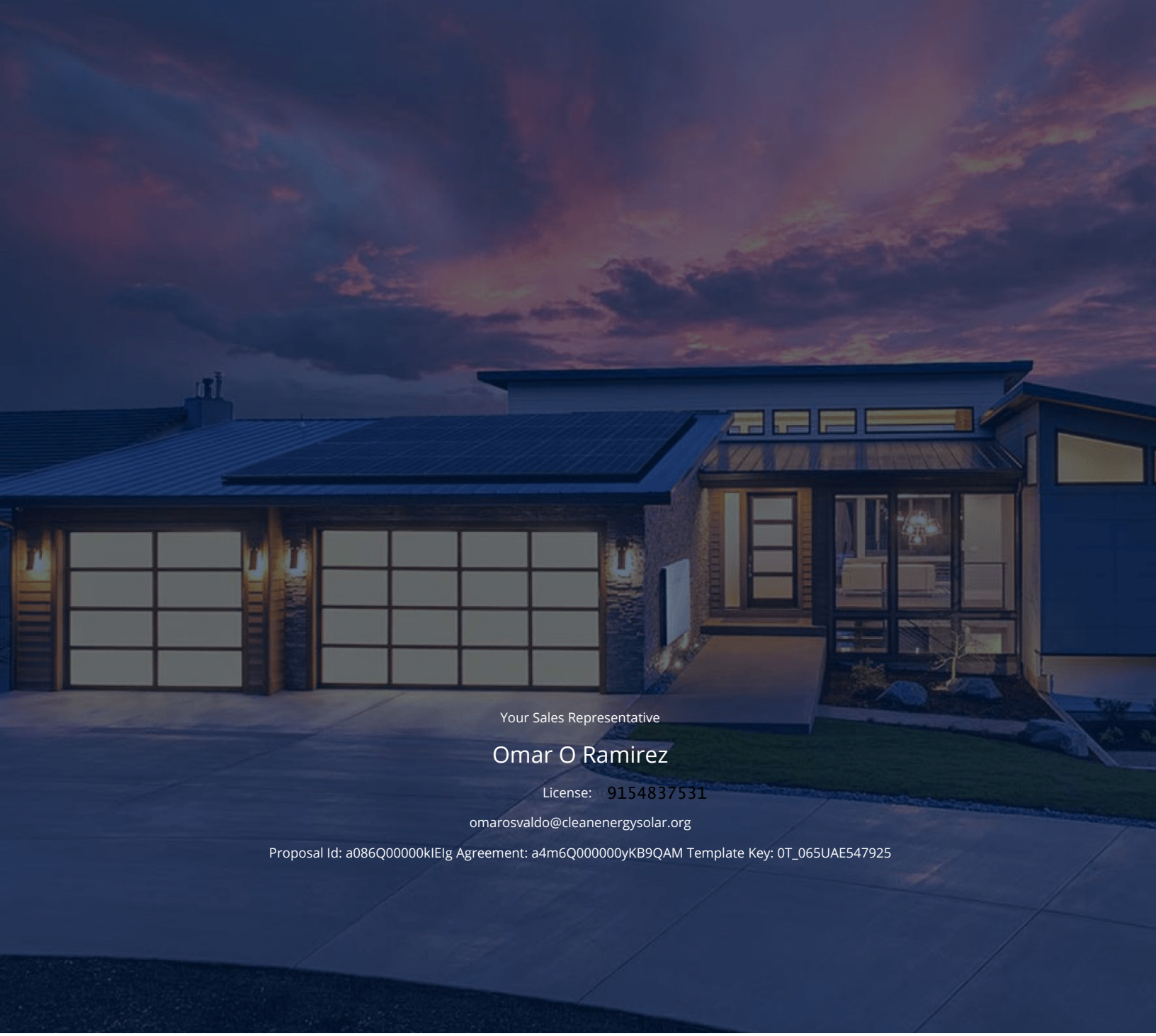
Excepto como explícitamente enmendado por esta Enmienda, el Contrato continuará en pleno vigor y efecto conforme a sus términos. Esta Enmienda y el Contrato contienen el acuerdo íntegro entre las Partes respecto a su objeto y reemplaza todo acuerdo existente previo y toda otra comunicación, negociación y declaración verbal, escrita o de otra forma entre las Partes respecto al objeto del Contrato.



Welcome to a planet run by the sun

ERVIN GARCIA

6023 Rockne Ave, Whittier, CA, 90606



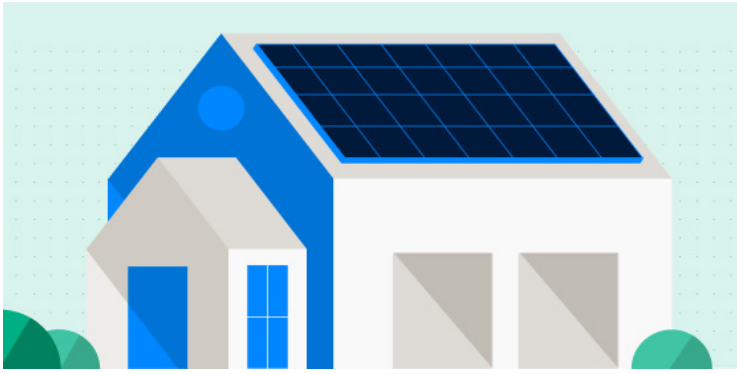
Your Sales Representative

Omar O Ramirez

License: 9154837531

omarosvaldo@cleanenergysolar.org

Proposal Id: a086Q00000klEg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_065UAE547925



System overview

Produces approximately **8,712 kWh/yr**

Equipment **Panels & inverters**

**1 Shift Non-Backup
Battery/Batteries**

Service coverage

90% Production guarantee
The system will produce 90% of our estimate, or we pay you for the difference. **25 years**

Parts, Labor & Workmanship
If any part of the system breaks, we'll repair or replace it. **25 years**
If there's an issue with the installation, we'll fix it.

Solar Roof Fasteners **10 years**

Our service cost and terms

We own the system and provide you with its electricity.

Year 1 solar rate **\$0.220/kWh**

Year 1 total monthly payment
Includes \$7.50 ACH discount **\$159.72/month**

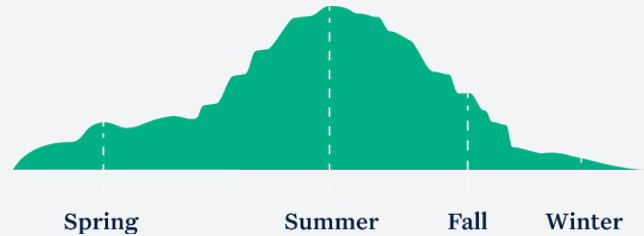
Annual payment escalator **3.50 %**

Deposit due today **\$0.00**

SEASONALITY

Solar production typically peaks in the summer and dips in the winter

This chart is for demonstration purposes only. Your solar system production will differ.



This chart is for demonstration purposes only. Your production may differ.

BILLING

The solar energy system and your local grid work together to power your home

SOLAR SYSTEM

Sunrun

Your Sunrun bill stays the same each month, even if you produce more solar energy than expected.

Three ways to pay your bill:

1. Autopay
2. MySunrun.com
3. Over the phone at 1 (855) 478-6786

For the first 12 months. Does not include taxes, if applicable, or \$7.50 discount for auto-pay enrollment.

If you violate the terms and conditions of our agreement, including but not limited to tampering with the system, we may choose to revoke warranty coverage.

You can choose to stop receiving prescreened offers of credit from us and other companies by calling toll-free 888-567-8688. See prescreen notice below for more information.

UTILITY GRID

Your local utility

Your utility bill will vary based on how much utility energy you use, when you use it, and how much surplus solar energy you sell to the grid

Install Process



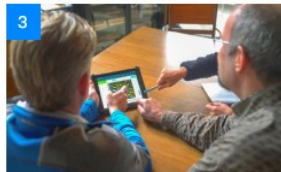
1 Consultation

We will design a custom system for your home and present the terms for the solar service.



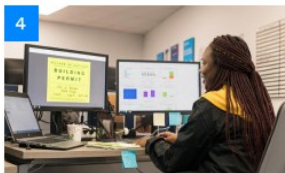
2 Site Survey

We will measure your roof and assess your home's viability for solar. We will need to access your attic and electrical panel to complete this work.



3 Design Review

You will have a chance to review and approve the final design. If any additional work is needed to prepare your home for solar, we will let you know.



4 Permitting

We will prepare all required permits and agreements to get the system installed and approved to power your home in conjunction with the grid.



5 Installation Day

We will install the system on your home on a scheduled day. Installation usually takes one day.



6 System Activation

When we get the green light from your utility, we will help to activate your system.

Solar Service



1 Monitoring

We will monitor the system and contact you if there are any issues.



2 Service Transfer

If you move during the course of the agreement, we will work with you during the sales process to transfer the solar service to the new homeowner.

Your commitments



Do not tamper with the system.

This could void our warranties and service obligations.



Call us if you have any issues.

1 (855) 478-6786



Pay your monthly bill

You will be billed monthly for the prior month.



Keep the system clear of tree shade

If your home conditions change in such a way that it reduces the system's production, our production guarantee will be voided.

We've got your back. If you ever notice an issue with the system, call us at 888.GO.SOLAR.

SOLAR ENERGY SYSTEM DISCLOSURE DOCUMENT

This disclosure shall be printed on the front page or cover page of every solar energy contract for the installation of a solar energy system on a residential building.

The TOTAL COST* for the solar energy system (including financing and energy / power cost if applicable) is: \$159.72 per month, escalating at 3.50 % per year; \$0.00 due at installation.

To make a complaint against a contractor who installs this system and/or the home improvement salesperson who sold the system contact the Contractors State License Board (CSLB) through their website at www.cslb.ca.gov (search: "complaint form"), by telephone at 800-321-CSLB (2752), or by writing to P.O. Box 26000, Sacramento, CA 95826.

If the attached contract was not negotiated at the contractor's place of business, you have a Five-Day Right to Cancel the contract, pursuant to Business and Professions Code (BPC) section 7159, as noted below. For further details on canceling the contract, see the Notice of Cancellation, which must be included in your contract.

Five-Day Right to Cancel

You, the buyer, have the right to cancel this contract within five business days. You may cancel by emailing, mailing, faxing, or delivering a written notice to the contractor at the contractor's place of business by midnight of the fifth business day after you received a signed and dated copy of the contract that includes this notice. Include your name, your address, and the date you received the signed copy of the contract and this notice.

This document was developed through coordination of the California Contractors State License Board and the California Public Utilities Commission pursuant to Business and Professions Code section 7169, but at Sunrun our policy is that you may cancel your system until your system is installed.

13L-6 (05/2018)

Details

This agreement (“Agreement”) is between you (“you”) and Sunrun Installation Services, Inc. (“Sunrun”, “we”, “us”, “our”), a Delaware corporation, for the purchase of solar electric energy. This also includes the purchase and installation of the Shift Non-Backup Batteries (the “Shift Device”), (collectively, the “Equipment”). The Agreement is effective beginning the date on the Signature Page below (the “Effective Date”) and includes all of the items that are part of this document, including the items that follow after the Signature Page (together, the “Agreement”). **Please read the entire Agreement and talk to your sales representative about any questions you have.**

If you sign this Agreement and decide to cancel prior to the commencement of any work at or near your property associated with installation, you can do so by sending a notice of cancellation to Sunrun Installation Services, Inc. at 717 17th St, Floor 5, Denver, CO 80202. You may also cancel by calling us at 1-855-478-6786 or e-mailing us at cancellations@sunrun.com. If you cancel after we have completed design drawings or submitted a permit associated with this Agreement, we'll charge you a processing fee of \$0.00.

TABLE OF CONTENTS

- [Overview of the Solar Electricity System](#)
- [Term, Payments, and Solar Incentives](#)
- [System Installation and Maintenance](#)
- [Overview of the Shift Device](#)
- [Purchasing The System](#)
- [Options at the End of the Contract](#)
- [Disputes, Liability, and Contract Termination](#)

Overview of the Solar Electricity System

WHAT IS THE SOLAR ELECTRICITY SYSTEM?

Sunrun will install a solar electricity system on your home (the "System"). We will own the System and provide you with the electricity.

We want you to have the right panels and equipment for your house, and that is why we only install Sunrun

Approved Equipment. Each home and roof is different, and we select the make, model, and quantity of panels, based on a thorough review of your roof. The specific equipment that will be used in the System will not be finalized until on or near your installation date and will be identified in the Final System Notice that we'll provide to you at that time [and will also be available in your Sunrun app]. The most current details on the makes, models, and manufacturers of our Sunrun Approved Equipment can be found at sunrun.com/equipment and is updated as new models and equipment become available.

The System will include:

- Solar Panels (convert sunlight to electricity)
- Inverter(s) (convert DC electricity to AC electricity)
- Shift Device, optimizing when solar power is used based on when rates are the highest
- Associated racking, wiring, and electrical equipment (junction boxes, etc.)

In this Agreement, you are locking in a monthly price, but the specifics of the System size and exact electricity production will depend on the Sunrun Approved Equipment we select as most suitable for your roof.

The Solar System will produce approximately 8,712 kilowatt-hours (kWh) of electricity over the first 12 months of the Agreement, which means it will produce approximately 101% of the power we estimate you currently use (“Estimated Future Usage”). The Estimated Future Usage is based on up to 12 months of past utility bills OR your home's square footage plus any adjustments you may have made to that estimate (for example, if you are planning to add more electric appliances to your home). There are a few important things you should know about the System and its energy production:

- Depending upon the Sunrun Approved Equipment selected as most suitable for your roof, the size and output of the System may vary slightly; however, our Performance Guarantee (see Performance Guarantee section for additional details) is based on your originally quoted Estimated Production.
- The System's annual production estimates ("Estimated Production") are listed in Exhibit A.
- The System was designed based on past and future usage information you provided to us. If you use more energy than your estimated future usage, then you may need to buy more electricity from your utility.
- The System will produce more electricity on sunny days and in the summer months. It will produce less energy on cloudy days and in the winter months and it will produce less electricity if panels are in the

shade, dirty, or, covered in snow or leaves.

- **If available, you agree to use from your utility's standard Net Energy Metering ("NEM ") or Net Billing Tariff ("NBT") program for the life of this Agreement.** NEM and NBT provide you credits (which vary by utility) toward your utility bill for electricity that the System produces but that you don't use or store (if applicable) at your house, and may also include benefits for Sunrun. If your utility no longer offers NEM or NBT, you agree to use a substitute metering program as chosen by us at our sole discretion. In order for Sunrun to help you sign up for NEM or NBT, we may ask you to give us certain documents. If we don't receive the documents from you within seven (7) days of our request, we may charge you for any benefits that Sunrun lost because we didn't receive them in time.
- Your estimated savings, if applicable, are based on current NEM and NBT programs. Please note that NEM and NBT are utility programs and may change at any time, even after you sign this Agreement, which could affect your estimated savings throughout the term of this Agreement.
- In the case of a utility power outage, the System will NOT provide backup power to your home.

Term, Payments, and Solar Incentives

HOW LONG IS THE TERM OF THIS AGREEMENT?

You agree to pay for the solar electricity created by the System for 25 years. The Initial term begins on the date the System is activated (the "Activation Date"), which requires permission from your utility, and ends 25 years after the Activation Date (the "Initial Term") unless renewed, canceled, or otherwise terminated. Your termination options are explained below.

WHAT ARE MY COSTS AND WHEN WILL I RECEIVE MY BILL?

You can expect to receive your first monthly bill 30-40 days after your Activation Date. Here's how we calculate your monthly bill:

- Based on the System size, Estimated Production, and the product you selected, your monthly bill will be \$159.72 per month for year 1 (and shall increase by 3.50 % each subsequent year).
- If you pay by automated electronic check (ACH) in a given month, your payment for that month will be discounted by \$7.50. **That means you'll pay a discounted price of \$159.72 per month if you pay via ACH, or \$167.22 per month without ACH, for the first 12 months of this Agreement.**

BILLING

- **You'll be billed every month on the anniversary of the Activation Date for the prior month of energy.** Your bill will come on a similar date each month. You'll receive your bill within ten (10) days following the end of the last billing cycle and your payment will be due the day before the next billing cycle begins. If you don't pay your bill on time, we can shut down the System, repossess the System, send you to collections, and/or flag non-payment on your credit report. We may charge you a late fee equal to the lesser of (i) one and a half (1.5%) percent per month on the portion of your balance that is more than thirty (30) days past due; or (ii) the maximum amount permitted under applicable law. This late fee is not an interest charge, finance charge, or time price differential.
- The cost of any real or property taxes are your responsibility, whether assessed today or in the future. Sunrun may add the cost of real or property taxes to your monthly bill and send the tax payments to the relevant authorities. The payment schedule in Exhibit A does not include taxes and assumes you receive the ACH discount described above.
- You can pay via ACH, online, via your MySunrun app, mail us a check, or pay by phone. If you choose to pay by phone, we offer e-check options. There is a returned check fee of \$25. You can call 1-855-478-6786 to pay by phone, or mail us a check at this address: Sunrun Inc. P.O Box 511612 Los Angeles, CA 90051-8167
- At any time, you may prepay all of the Monthly Payments during the remaining portion of the Initial Term ("Prepayment"). Prepayment equals the remaining Monthly Payments for the current and remaining years of the Initial Term discounted by the lesser of (x) the prime rate plus 100 basis points (as published by the Wall Street Journal); or (y) 5.0%. Sunrun's obligations under this Agreement will not change if you make such a Prepayment. Sunrun customer service can calculate and provide you the Prepayment amount at any time after the Activation Date.
- We reserve the right to update our billing systems from time to time and will notify you if your Monthly Payment due date or payment options change accordingly.
- If you have billing questions, please contact our Customer Care department at 1-855-478-6786.
- If the System design changes after our site audit, your Upfront Payment may change. If this happens, we will proceed as described in the "Home Upgrades" section below, which would require your consent.
- If applicable, your Upfront Payment is payable to "Sunrun Installation Services, Inc." by money order, or a check drawn on a United States bank account.
- Deposits are stored in a Sunrun Inc. general account and, if applicable, funds are returned directly from that account.

You don't own the System and it is not a permanent part of your home.

- You cannot sell, transfer, or dispose of the System in any way, because it belongs to Sunrun.

- You cannot assign any financial or legal obligation onto the System because you don't own it, including but not limited to liens, security interests, claims, mortgages, or deeds of trust.
- Sunrun will not file a lien on your home with the exception of a mechanic's lien. A mechanic's lien may be used by Sunrun or one of our contractors or subcontractors if you don't pay for goods or services pursuant to this agreement, or if Sunrun does not pay its subcontractor. We will remove any lien within 30 days from the date that we receive satisfactory payment and/or we will indemnify you from any liens placed on your home by one of our subcontractors.
- We do reserve the right to file a UCC Financing Statement on your home for this System, which would not be a lien; rather, it would enable us to assert our legal ownership of the system if necessary.

WHAT HAPPENS TO THE SOLAR INCENTIVES?

The System may be eligible for certain incentives, benefits, or credits (defined below) and we include the value of those incentives in the price we charge you. You agree to cooperate with Sunrun so that Sunrun receives System benefits since Sunrun owns the System.

- You agree to assign all Incentives to Sunrun, including (a) state, Federal and local incentives; and (b) energy credits stemming from the environmental attributes of the system, including but not limited to Renewable Energy Credits ("RECs"), Solar Renewable Energy Credits ("SRECs") and Carbon Credits (collectively, the "Incentives"), all of which are the environmental attributes of a system that are sold on secondary markets and help us monetize benefits for customers. All Incentives will be the sole property of Sunrun because Sunrun owns the system, which means that only Sunrun owns the right to claim the "clean energy" attributes for the energy produced.
- If you purchase the System from Sunrun, you'll own and be entitled to proceeds from any Incentives earned after the date you purchase the System from Sunrun.

System Installation and Maintenance

HOW WILL THE SYSTEM BE DESIGNED AND INSTALLED?

As part of the installation process, we'll survey your home and provide you with a custom System design to review. After you approve the design, we'll apply for necessary permits, install the System, facilitate a final inspection, request permission from your utility to turn the System on, and we'll help you to activate the System. Here are the key details about the process:

Design

Once you approve the System design, you'll have five (5) business days to request a design change. If you don't request a change within this period, you'll be deemed to have approved the design. Sunrun will use commercially reasonable efforts to accommodate change requests. With your written, deemed, or verbal approval, installation may begin.

Survey and Potential for Home Upgrades

When we survey your home, we may find that your home requires additional work or upgrades to make it suitable for the System (“Home Upgrades”). For example, your main electrical panel may need to be upgraded to be able to handle the additional power from the System, or your roof may need to be changed to withstand the System’s weight. If your home needs Home Upgrades, we'll provide you with written notice. You are responsible for the cost of any Home Upgrades; Sunrun cannot move forward with the installation, and may choose to cancel this Agreement if you don't agree to Home Upgrades required to make your home suitable for solar. If you choose to move forward with Sunrun, we'll all sign updated documentation that will be incorporated into this Agreement.

Change Orders

If Sunrun requests a modification to the terms of the Agreement, Sunrun will notify you in writing of the requested change and will ask you to accept the modified terms by executing a Change Order. An example of a modification that would require a Change Order would be a change in System size that results in a reduction in Estimated Production of more than 3%. If you fail to respond to a Change Order request within five (5) business days, you will be deemed to have accepted the modifications.

Permitting

Sunrun or our subcontractors will apply for the permits necessary for the installation of the System. Certain jurisdictions require homeowner signatures and/or permissions to apply for a permit. You agree to assist us in obtaining any permits or other documentation necessary to install the System. If required for your home, it is your obligation to secure HOA approval to install the System.

Installation

We'll confirm an installation date with you in advance. We'll install the System using our qualified and licensed employees or subcontractors in material compliance with all local requirements. It generally takes one (1) day or less to install the System, but factors like inclement weather and delays created by local permitting authorities may slow things down.

Inspection

After we install the System, we'll work with your municipality to complete a final inspection.

Turning on the System

We'll submit all necessary paperwork to your utility to receive permission to operate (“PTO”) the System. After we receive PTO, we'll activate and turn on the System (the “Activation Date”). We cannot promise whether or

when the utility will provide PTO because this is something that the utility controls. If you're concerned about how long it is taking to achieve PTO, we recommend you call the utility directly. **YOU ARE NOT ALLOWED TO TURN ON THE SOLAR SYSTEM OR USE THE SOLAR SYSTEM UNTIL WE INFORM YOU THAT IT'S TIME, AND WE ARE NOT ALLOWED TO LET YOU KNOW IT'S TIME TO TURN IT ON UNTIL THE UTILITY HAS GIVEN PERMISSION TO OPERATE. YOU ARE LIABLE FOR ANY COSTS OR DAMAGE RELATING TO YOUR PREMATURE ACTIVATION OF THE SYSTEM.**

Use of Subcontractors

At our sole discretion, we may use subcontractors to perform or assist us in designing, permitting, installing, or maintaining the System. If we use subcontractors to install the System, we'll provide you with their names and license numbers upon request.

WHAT MUST I DO AFTER I SIGN THIS AGREEMENT?

- You must give our employees and subcontractors, and your local permitting inspectors, access to your home, including, but not limited to: your roof, the property on the sides of your home, and your garage. Access is needed to perform surveys, installation, and ongoing repairs and maintenance. We will give you reasonable notice when we need to access the home and will attempt to only do work during normal business hours.
- You must provide us with power and water for use during installation of the System.
- For an additional charge, if we deem it necessary or at your request, you agree to give us the right to install an animal guard with the System. This guard will protect the System from pests or rodents that could damage components of the System.
- You agree that we can install energy production and consumption monitors on your home. These help us monitor your usage and System performance. You'll be responsible for any damage to the production monitor or consumption monitor that is caused by you or any other person unrelated to Sunrun.
- You will give us access to the data that is required to monitor the System, including your solar and Utility meter data and your energy monitoring data, as well as data regarding your energy consumption from your utility company or from electric usage data storage sites and you agree to execute any necessary third-party access agreement if requested. You agree to allow us to combine information (such as your name and address) with the System performance and usage data (the "Data") so that we can properly monitor and maintain the System. You agree to allow us to transfer the Data to the non profits Solar Rights Alliance and Solar United Neighbors. We'll never sell any personally identifiable information without your express consent, and we agree to abide by our Privacy Policy, which is subject to change.

You agree to not change the settings or mode of your Shift Device. Doing so will impact how much power you buy from the utility and likely will increase how much you pay for it.

- You agree to maintain an internet connection, which is required for Sunrun to collect the data from the System. If your internet connection is dormant for more than 90 consecutive days, the Performance

Guarantee (defined below) in this Agreement will be invalidated during the applicable two-year period because we won't have the ability to monitor the System's performance.

- You agree that your home will remain connected to your Utility for the Initial Term and any Renewal Terms, and that you'll notify Sunrun prior to changing your Utility.
- You agree that the System will be used primarily for household purposes and not to heat a swimming pool.
- You agree to keep the System clear of any obstructions that will impact the System's production of energy. Obstructions will impact System performance and will thus void the Performance Guarantee, and we will not compensate you for any lost energy production stemming from the obstructions.
- You agree to trim trees and other foliage, or remove anything else that could block the System.
- You agree not to add obstructions to your roof, such as a new fireplace or air conditioning vent, that will block the System or impact the Estimated Production.
- You understand that dust or other soiling of panels can reduce the System's performance and you agree to safely hose down the panels as needed.
- Sunrun will not compensate you for under performance due to dirty panels or obstructions described above.
- **You must NOT tamper with the System. Doing so will void the warranty and service obligations and could put you at serious risk of bodily injury or death.**
- Aside from careful and safe removal of dust or other obstructions from the panels, you may not remove, relocate, alter, tamper with, or damage the System or associated meters and/or monitors at any time.
- If you remove or tamper with the System such that it voids the Incentive(s) associated with the System, you're responsible for refunding Sunrun those costs. If this happens, Sunrun will notify you and you agree to pay us within 30 days of such notification.
- **If you think the System is broken, underperforming or has been stolen, you agree to call us promptly at 855-478-6786 or contact us by email at customercare@sunrun.com.** We'll use commercially reasonable efforts to fix any issue covered by our warranties. You agree NOT to attempt to repair the System. If you make any modifications, improvements, revisions, or additions to the System, they will become part of the System and shall be Sunrun's sole property.
- You agree to carry insurance covering damage to your Home, including damage resulting from the System and not due to the gross negligence of Sunrun. It is your responsibility to determine whether installation of the System will impact your existing coverage and if additional insurance is required.
- If you need the System to be physically removed for any reason, you must arrange removal with Sunrun or a contractor that we pre-approve to perform the work. You can have the System removed and reinstalled

at your current home, but you can't remove and reinstall the System on a different home. Sunrun's cost of System removal and reinstallation will be adjusted periodically based on local market conditions. You will be charged the current cost for System removal and reinstallation at the time you need this service. To ensure that all parties involved are protected, you agree that any pre-approved contractor must carry a commercial general liability insurance policy of one million (\$1,000,000) dollars or more per occurrence and name "Sunrun Installation Services Inc. and its successor or assigns", as additional insureds. Having a pre-approved contractor remove and/or reinstall the System will require them to remove our solar roof fasteners, and therefore voids the Solar Roof Fastener warranty and we won't assume any liability for their work.

HOW WILL SUNRUN CONTACT ME?

You agree to allow Sunrun, or one of our affiliates, to call and/or text you about the System installation and service at the phone number you have provided, even if you're on a national or state "Do Not Call" list. Calls may be sent using an automatic telephone dialing system. Messaging and data rates may apply.

- You also agree that Sunrun or its affiliates may call and/or text you about new products and services that may become available or for other marketing services, even if you're on a national or state "Do Not Call" list.
- Agreeing to be contacted by phone is optional. If you do agree, you may opt out at a later date.
- Please initial here to acknowledge that you have read, understood and accepted the above provision:

Agreed and accepted by:  (Initials)

WHAT ARE SUNRUN'S OBLIGATIONS TO ME ONCE THE SYSTEM HAS BEEN INSTALLED?

We'll keep the System up and running and in material compliance with all applicable local regulations, provided that you're not in default of the Agreement. Most of our ongoing obligations to you take the form of a limited warranty, as described below. Please note we disclaim any express or implied warranties not in this Agreement and this Agreement is the final and only word on our warranty obligations.

Our Insurance

We provide comprehensive insurance for the System and its installation, which includes: (1) damage to and theft of the System; (2) commercial general liability insurance ("CGL") underwritten by Navigator Specialty Insurance

Company (policy number LA20CGL230321IC); (3) worker's compensation insurance for all employees; (4) commercial automobile liability of at least one million dollars per accident covering both bodily injury and property damage; (5) excess liability insurance of up to one million dollars per occurrence; and (6) any other insurance required by applicable laws or regulation. **Our insurance DOES NOT cover your gross negligence or willful damage of the System.**

Solar Roof Fasteners

We warrant that the System roof fasteners, which include the holes we make and a 3 inch radius around them, will be watertight 10 years. We don't take responsibility for, and don't warrant, roof fasteners or penetrations made by someone other than Sunrun or one of our subcontractors. Additionally, this limited roof fastener warranty does not include the damage due to the normal wear of your roof, including the wear and tear of the roof that is under the System. This warranty does not cover damage resulting from mold, fungus or other organic pathogens, or from the shrinking or cracking of grout and caulking. You acknowledge that installing the System on your home may void your current roof warranty and that Sunrun assumes no responsibility if our work does so.

Performance Guarantee

We guarantee that the System will produce at least 90% of the Estimated Production over its lifetime. This will be true even though the System size and actual production may vary slightly depending upon the final Sunrun Approved Equipment selected as most suitable for your roof. If the System produces less than this amount, we'll pay you for the difference at an agreed upon rate per kWh (see Exhibit A). We will audit the System's performance every 2 years and will automatically issue you a refund for the amount of energy not produced if the System's cumulative lifetime production is less than the 90% threshold. Past underproduction payments will be credited toward future payments; we won't double pay you for past underperformance. You acknowledge and agree that the Performance Guarantee is based solely on the Final Estimated Output of the equipment installed as will be described in the Final System & Production Notice. **If the System performs more than expected in any given year, we won't charge you for it. However, we'll calculate that overproduction towards the Performance Guarantee calculation.**

- a. An illustrative example of how the Performance Guarantee calculation works is as follows: If we expect 20,000kWh over the first two years of the contract, the Performance Guarantee level will be 18,000kWh (20,000 kWh multiplied by 90%). If the System produces more than 18,000kWh, there is no payout. If the System produces 17,000kWh, you'll be paid for 1,000kWh (18,000kWh guaranteed minus 17,000kWh actual performance). If the payout was \$0.10/kWh, you would be paid \$100 (1,000kWh multiplied by \$0.10/kWh).
- b. In year 25 of the Agreement, the Performance Guarantee will be calculated over the last 12 months (vs. the last 24 months) because, at that point, there would only be 12 months left in the Initial Term since the last Performance Guarantee calculation.
- c. **We won't pay the Performance Guarantee from underproduction that results from your failure to comply with your obligations under this Agreement**, if there is a grid outage that disables the System, if you cause or request the System to be shut down (for example, if you request the System to be removed

and reinstalled) or from damage caused by foreign objects (such as golf balls).

- d. Our Performance Guarantee is the sole obligation we have, and the sole representation we make, regarding actual and expected System performance.

Workmanship

Except as provided above, we offer a 25-year limited workmanship warranty, which protects you against any material defects associated with the installation of the System. During the Initial Term we'll, at our expense, repair or replace any material errors related to the work under this Agreement. Our workmanship warranty does not cover normal wear and tear, cosmetic issues (fading of paints and finishes), or damage resulting from mold, fungus, or shrinking and/or cracking of grout and caulking on the roof of your home.

Equipment Warranty

We'll provide any replacement parts, either new or refurbished, to keep the System in working order for the Initial Term of the Agreement and any subsequent renewal terms. Since equipment and technology change over time, we reserve the right to replace the current equipment with a functional equivalent, or better, when it breaks. Any replacement equipment will not reduce the guaranteed kWh output of the System.

Labor

At no additional cost, we'll perform any labor necessary to repair the System, as required by this Agreement, for the Initial Term.

NOTE: We don't repair, replace, or paint over equipment related to the System for cosmetic reasons, except in specific circumstances where HOAs require it.

ARE THERE ANY LIMITS TO THE WARRANTIES ABOVE?

We aren't responsible for performing service or repairs due to your negligence, acts of God, fire, flood, war, terrorism, or Force Majeure, or if someone other than Sunrun does work on any part of the System. Any of our warranty or service obligations under this Agreement are null and void in the following circumstances:

- Another party, including but not limited to another contractor or you, performs work on the System without express permission from Sunrun, or otherwise damages the System.
- An act of God, including but not limited to a hurricane, tornado or snowstorm, or fire, flood, war, or terrorism.
 - **Note: We do cover damage stemming from hail storms.**
 - Sunrun reserves the right to charge you for services performed due to fire, flood, war, terrorism,

or acts of God, including but not limited to removing and reinstalling the System for roof repairs due to weather.

- If an act of God, fire, flood, war, or terrorism destroys the system, your obligations, if any, become null and void.
- Foreign objects have damaged the System, such as golf balls.

GENERATORS AND OTHER ELECTRICITY GENERATION OR STORAGE DEVICES

If you own any electricity storage or generation equipment (such as a battery or generator) prior to the installation of the System, you agree to keep the electricity storage or generation equipment on a separate Transfer Switch from the System. If this is not possible at the time of installation, we may request additional work to your home or the existing equipment.

After installation of the System, you agree to the following: (1) not to alter the configuration of the existing equipment and/or relocate it from the separate Transfer Switch;(2) install any additional electricity storage or generation equipment behind a Transfer Switch and not to connect any additional electricity storage or generation equipment to the System or electrical panel(s) to which the System is connected; (3) not to install technologies to provide grid services, because these devices could interfere with the operation of the System. Violating this provision will (a) render you liable for any damages to the System, the electricity storage or generation equipment, and your home, and (b) void Sunrun's warranty and service obligations under this agreement. If you violate this Agreement by adding electricity storage or generation equipment after the System is installed, (a) you will be responsible for any damages to electricity storage or generation equipment, the System, related batter(ies), if any, and any wiring or appliances in the home, and (b) Sunrun's warranty and service obligations under this agreement will be voided. Adding additional generators or other technologies for the generation or storage of electricity to your home may require you to update to newer NEM or NBT programs, potentially impacting your rate plan and potential savings.

Overview of the Shift Device

WHAT DO I NEED TO KNOW ABOUT THE SHIFT DEVICE?

Your System and Shift Non-Backup Battery will not provide backup power to your home in the event of a blackout. While the Shift Device does store power for usage at times when rates are higher, the Shift Device requires the grid to be functioning to use that power and it will not provide power in the event of a blackout. Furthermore, we expressly forbid you from tampering with the Shift Device or its settings to back up any life-dependent or life-critical medical devices with the Shift Device. If you do so, you take all liability and associated risk, which may include serious injury or death. If you have critical medical equipment power needs during a power outage, contact your local emergency services or dial 911.

From time-to-time, Sunrun might provide you with instructions, ask you for information, or change the settings on the Shift Device to keep it working properly:

You agree to set up a Shift Device discharge profile in the manufacturer's app as directed by Sunrun or allow Sunrun to set one up for you as determined by Sunrun.

You agree that the Shift Device will always be set up to draw charge from the System.

You acknowledge that you do not have the ability to change the Shift Device profile after the System is installed and shall not attempt to do so.

You give Sunrun the sole right to optimize the Shift Device operations, which allows us to further reduce your electricity costs, and/or enroll you in utility or government incentive programs, including rebates and demand response programs, at our sole discretion. Further terms, conditions, and details about Shift Device optimization services can be found in Exhibit F.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOUR SUNRUN SYSTEM WILL NOT PROVIDE BACKUP POWER AND THAT SUNRUN WILL NOT BE LIABLE FOR THE SUNRUN SYSTEM NOT PROVIDING SUCH BACKUP POWER

Purchasing The System

Can I Buy the System?

If you desire to own the System at some point during the Initial Term or any renewal terms, you can purchase the System at any of the following points in time (a) anytime during the 6th year of the Agreement, (b) when you move, (c) anytime during the 20th year of the Agreement, (d) anytime during the 25th year of the Agreement.

- If you intend to purchase the System, you must notify us in writing within 60 days of any of the events above, and pay for the System within 30 days of receiving an invoice from Sunrun for the purchase price.
- The Purchase Price will be the Fair Market Value (“FMV”) of the System as determined by an independent appraiser, and will be based on the value of similar, in-service systems in your state and utility. The FMV will take into account the System’s age, location, size, and other market conditions including equipment, current and future energy prices, and estimated operations and maintenance costs. In addition, if the System is purchased prior to the fifth (5th) anniversary of the Activation Date, the FMV will include the value of any lost federal tax credits.
- If you purchase the System from Sunrun, you will be solely responsible for monitoring and maintaining it, unless you enter into a separate agreement with Sunrun to perform these services at your expense.

Options at the End of the Contract

WHAT HAPPENS AT THE END OF THE INITIAL TERM OF THIS AGREEMENT?

PLEASE REVIEW THIS SECTION CAREFULLY

We will give you 90 days notice of this Agreement term end and your end of Agreement options, including the cost of renewing or purchasing the System. **If you don't give us written notice indicating which option you choose 30 days before your Agreement terminates, we'll automatically renew your Agreement for 5 years.**

The Solar System. The solar portion of this Agreement will be renewed at a 10% discount to the prevailing rate of your local utility or its successor and increase 3% every 12 months.

Other end of term options. The notice we send you before the end of your Agreement term will include your end of term options, including (1) renewing your Agreement; (2) purchasing the System; or (3) asking us to remove the System at no additional charge.

If you sell your home, refinance, or if your home is foreclosed on, we'll work with you and the buyers, banks, and others involved in the situation. Our mutual obligations and rights in these situations are as follows:

Selling your home: If you sell your Home, you may transfer all rights and obligations under the Agreement to the new owner, provided that the new owner (a) meets Sunrun's credit requirements of a FICO score of 650 or higher; and (b) agrees to assume the Agreement.

- If the new owner doesn't meet Sunrun's credit requirements, they can still assume the Agreement if either of the following apply: (1) they qualify for a mortgage to purchase the Home or purchase the Home in cash; (2) payment to Sunrun of a \$250.00 credit check exemption fee, by either you or the new owner.
- If the new homeowner does not agree to assume the Agreement, or if they don't qualify based on any of the above criteria, you are required to purchase the System.

Refinancing: If you refinance your home, we'll provide reasonable cooperation at no cost to you, including completing paperwork related to the Agreement as reasonably required by your lender.

Foreclosures: If your home is foreclosed on, you are in default of this Agreement and the Agreement will automatically terminate. In this scenario, we'll have the right to remove the System without notice or ask you to purchase the System. If another entity takes possession of your home, they will have the option to request that we remove the System within 90 days of when they assume possession of your property, assume the terms of this Agreement or renegotiate this Agreement on materially equivalent terms to this Agreement. For all property financed by a Fannie Mae loan, FHFA guidelines require, and you and Sunrun (as applicable) also agree, that the Home will remain connected to your Utility for the Initial Term and any Renewal Terms. Sunrun agrees not to be named loss payee (or named insured) on your insurance policy/policies covering the Home. If your home is financed by a Fannie Mae loan, please review Fannie Mae Selling Guide Chapter B2-3 available at www.fanniemae.com,

for more information.

Disputes, Liability, and Contract Termination

LIABILITY, CONTRACT TERMINATION AND ASSIGNMENT

This agreement limits our liability to \$1 million. We are not responsible for indirect damages, (e.g.: if your loss of power results in food going bad in your refrigerator).

- **NOTWITHSTANDING ANY BREACH OF THIS AGREEMENT, ANY FAILURE OF THE SYSTEM, OR ANY NEGLIGENT ACT THAT CAUSED ANY INJURY OR LOSS (WHETHER PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY, OR DEATH) TO ANYONE, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WE AND YOU AGREE THAT, UNLESS SUCH INJURY OR LOSS WAS CAUSED BY A PARTY'S GROSS NEGLIGENCE, FRAUD, OR WILLFUL INJURY, SUCH PARTY'S LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO (1) SYSTEM REPAIRS OR REPLACEMENT UNDER THIS AGREEMENT, SHALL IN NO EVENT EXCEED THE DEFAULT PAYMENT, AS THAT TERM IS DEFINED BELOW, AND (2) DAMAGE TO PERSONS AND PROPERTY, SHALL IN NO EVENT EXCEED \$1,000,000. WE AGREE THAT THIS AMOUNT IS A FAIR REPRESENTATION OF THE DAMAGES THAT YOUR OR WE EXPECT TO INCUR IN THE CASE OF ANY INJURY OR LOSS HERE UNDER.**
- **TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER YOU NOR WE MAY BRING A CLAIM AGAINST THE OTHER PARTY OR SUCH PARTY'S AFFILIATES, OWNERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, CONTRACTORS, OR SUCCESSORS AND ASSIGNS (COLLECTIVELY, THE "RELATED PARTIES") FOR ANY SPECIAL, EXEMPLARY, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES (WHETHER OR NOT THE CLAIM THEREFOR IS BASED ON CONTRACT, TORT, DUTY IMPOSED BY LAW, OR OTHERWISE), IN CONNECTION WITH, ARISING OUT OF, OR IN ANY WAY RELATED TO THE TRANSACTIONS CONTEMPLATED BY THIS AGREEMENT OR ANY ACT OR OMISSION OR EVENT OCCURRING IN CONNECTION THEREWITH. YOU FURTHER AGREE THAT NO CLAIM, LAWSUIT, OR ANY OTHER LEGAL OR ARBITRATION PROCEEDING IN CONNECTION WITH, ARISING OUT OF, OR IN ANY WAY RELATED TO THIS AGREEMENT MAY BE BROUGHT MORE THAN ONE (1) YEAR AFTER THE INCIDENT GIVING RISE TO SUCH CLAIM, OR AS LIMITED BY APPLICABLE LAW.**

Limitations on Damages.

IN NO EVENT WILL WE BE LIABLE TO YOU OR TO ANYONE FOR LOSS OF PROFITS, DAMAGES FROM POWER INTERRUPTION, OR OTHER SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES.

Default Payment and other remedies.

If this Agreement is terminated or canceled for any reason, other than if this Agreement is canceled pursuant to

the Notice of Cancellation, terminated pursuant to this Agreement, including due to a Lessor Default or a Force Majeure Event, you agree to pay us an amount equal to the sum of the remaining Monthly Payments due to us during the Term, discounted by five percent (5%) per year, loss of incentives from the System and System Interests, amounts you owe us, our reasonable attorney's fees, and our other costs and losses including costs of removal of the System, plus any applicable taxes (collectively, the **"Default Payment"**). After you pay us the Default Payment, we'll transfer ownership of the System to you on an "As Is, Where Is" basis; provided that we'll retain all rights to the System Interests. **YOU AGREE THAT THE DEFAULT PAYMENT FAIRLY REFLECTS THE VALUE OF THE SYSTEM AND IS A FAIR REPRESENTATION OF THE DAMAGES AND LOSSES THAT WE MAY INCUR AS A RESULT OF A CUSTOMER DEFAULT.**

In addition, if you default on your obligations described above in this Agreement, Sunrun may, subject to any cure rights provided in this Agreement or under applicable law, disconnect the System and/or enter the Home and remove the System. We will provide at least fifteen (15) days' advance written notice of our intent to disconnect the system.

By signing this agreement, you waive your right to bring a class action lawsuit against Sunrun and our partners. You agree to settle any legal disagreements confidentially via binding arbitration in the nearest AAA (arbitration services provider defined below) jurisdiction to your home. The details of how this works are as follows:

ARBITRATION OF DISPUTES AND CLASS WAIVER:

Unless legally prohibited, you and we mutually agree to settle any Dispute related to this contract in good faith via mediation, which will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") with a mediator selected from the AAA National Roster of Mediators. **If we cannot settle within 60 days of the initial mediation session, either party may elect to require to resolve our Dispute via binding arbitration.** Our binding arbitration will be administered by the AAA before a sole arbitrator in accordance with AAA's Consumer Arbitration Rules. Judgment on the arbitrator's decision may be entered in any court that has jurisdiction on the dispute. You and we mutually agree to keep the arbitration proceedings and submissions confidential as well your customer account information confidential. You also agree to bring claims against us only in your individual capacity.

YOU ARE WAIVING THE RIGHT TO INITIATE OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION OR SIMILAR PROCEEDING, INCLUDING IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY. We will pay the cost of initiating any arbitration proceedings, regardless of who prevails. If the arbitrator finds in your favor, we'll pay your attorney's fees and expenses of travel to the arbitration.

What is mediation?

Mediation is an informal negotiation assisted by a neutral third party (the mediator). Pursuant to the Parties' Agreement, mediation is a precondition to any arbitration.

What is arbitration?

An alternative to a court case. In arbitration, a third-party arbitrator ("TPA") resolves "Disputes" in a hearing.

It is less formal than a court case.

Is arbitration different from court and jury trials?

Yes. The hearing is private. There is no jury. It is usually less formal, faster, and less expensive than a lawsuit. Pre-hearing fact finding (called “discovery”) is limited. Appeals are limited. The arbitrator’s findings are binding, and courts rarely overturn arbitration awards.

Who does this cover?

You, us, and certain Related Parties (defined above). Either your or we may, after the required mediation and without the other’s consent, elect to resolve disputes by binding arbitration.

What does this cover?

All Disputes (except certain Disputes about this clause). This governs all disputes that would usually be decided in court and are between us (or any Related Party) and you, including without limitation all claims related to or arising out of this Agreement, the System or our relationship with you (“Disputes”). Disputes include claims related to amendments, Disclosures, Change Orders, collections, privacy and Customer Information, claims related to the validity of this Agreement, AND THE ARBITRABILITY OF ANY DISPUTE(S). In short, Disputes has the broadest reasonable meaning.

Who handles the mediation and arbitration?

American Arbitration Association (“AAA”). The arbitration company will be the AAA, 1.800.778.7879, www.adr.org.

What are the rules of the arbitration?

Those in this clause along with the AAA Rules. Arbitrations are conducted under this Clause and the applicable AAA Active Rules and Procedures in effect at the time the arbitration is commenced. This Agreement is also subject to the AAA Consumer Arbitration Rules pursuant to the Consumer Due Process Protocol, which set forth certain protections to you (including a maximum filing fee). Any other arbitration rules that conflict with this Clause don't apply.

Where will the arbitration hearing be held?

In your hometown area. If the Parties don't agree to the locale where the hearing is to be held, the AAA will determine the location of the hearing. You can find more information in the AAA Policy on Consumer Arbitrations, which is available here https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer_Rules_Web_0.pdf.

Can Disputes be brought in court?

Sometimes. Either party may bring a lawsuit if the other party does not demand arbitration. We will not demand arbitration of any lawsuit you bring as an individual action in small-claims court. Neither you nor we waive the right to arbitrate by using self help remedies, such as repossession or by filing an action to recover the system, deficiency balance, or for individual injunctive relief.

Are you giving up any rights?

Yes. For Disputes subject to this clause, you give up your right to:

- have juries decide Dispute
- have courts, other than small-claims courts, decide Disputes.
- serve as a private attorney general or in a representative capacity.
- join a Dispute you have with a dispute by other consumers.
- bring or be a class member in a class action or class arbitration; and have a jury trial

Can you or another consumer start class arbitration?

No. AAA is not allowed to handle any Dispute between the Parties on a class or representative basis. All Disputes subject to this clause must be decided in an INDIVIDUAL arbitration. This clause will be void if a court rules that the TPA can decide a Dispute on a class basis and the court's ruling is not reversed on appeal.

What law applies?

The Federal Arbitration Act ("FAA"). This Agreement involves interstate commerce. THUS, the FAA governs this clause. The TPA must apply substantive law consistent with the FAA. The TPA must honor statutes of limitation and privilege rights. Punitive damages are governed by the constitutional standards that apply in judicial proceedings.

Will anything you do make this clause ineffective?

No. This clause stays in force even if you: (1) cancel this Agreement; (2) default, renew, prepay, or pay the Agreement in full; or (3) go into or through bankruptcy.

Will this clause survive termination of this Agreement?

Yes. This clause will remain in effect for Disputes that commence even after the Agreement has terminated.

BY INITIALING, YOU AGREE TO ARBITRATION AND WAIVE YOUR RIGHT TO A JURY TRIAL. YOU ALSO WAIVE YOUR RIGHT TO INITIATE OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION OR SIMILAR PROCEEDING, INCLUDING IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY.

Agreed and accepted  (Initials)
by _____

You agree to indemnify us if you breach this Agreement. Additionally, if there is a Force Majeure event, we're not responsible for delaying or not performing our obligations under this Agreement.

Indemnification.

To the fullest extent permitted by applicable law, you agree to indemnify, advance expenses, and hold harmless Sunrun and our Related Parties (defined above) from any and all claims, actions, costs, expenses (including reasonable attorneys' fees and expenses), damages, liabilities, penalties, losses, obligations, injuries, demands, and liens of any kind or nature in connection with, arising out of, or in any way related to your breach of this Agreement, your negligence or willful misconduct, or your violation of law. Your indemnification obligations under this section shall not apply if the harm or damage that is the basis for such claim occurred while one of our employees or agents was at your Property and such harm or damage was caused by the negligence or willful misconduct of such employee or agent.

Force Majeure.

Sunrun is not responsible for any delay or failure in the performance under this Agreement due to Force Majeure. "Force Majeure" means any event, condition, or circumstance beyond the reasonable control of, and not caused by, Sunrun's fault or negligence. These include acts of God, war, riot, terrorism, or a strike, a pandemic or epidemic, a lockout, an act of government (e.g., lockdown), or significant labor dispute.

We agree to provide each other written notice as it relates to this Agreement, including to resolve any disagreements we may have with you.

Written Notice & General Correspondence.

- All notices, demands, or requests related to this Agreement must be in writing and will be sent to you at your Home's mailing address or email address identified under your signature to this Agreement. We will primarily use email to communicate with you, unless you request correspondence solely via first class mail. Any notice or communication made in electronic form will have the same legal effect and enforceability as if made in non-electronic form.

Correspondence, notices, demands or requests should be sent to Sunrun at:

Sunrun Inc.
Attn: Legal Department
1800 Ashton Blvd
Lehi, UT 84043
Phone: 855-478-6786
Email: customercare@sunrun.com

PRESCREEN & OPT-OUT NOTICE:

- Prescreen and Opt-out Notice: This "prescreened" offer of credit is based on information in your credit report indicating that you meet certain criteria. This offer is not guaranteed if you do not meet our criteria. If you do not want to receive prescreened offers of credit from us and other companies, call the Consumer Reporting Agencies toll-free at 888.567.8688; or write to Experian Opt Out, P.O. Box 919, Allen, TX 75013; Transunion Name Removal Option, P.O. Box 595, Woodlyn, PA 19094; Equifax Options, P.O. Box 740123, Atlanta, GA 30374-0123

Governing Law.

- Unless otherwise prohibited by law, this Agreement shall be interpreted in accordance with and governed by the laws of the State in which your Home is located, without regard to any conflicts of laws principles thereof.
- Sunrun may report information about your performance under this Agreement to consumer reporting agencies. Late payments, missed payments, or other defaults hereunder may be reflected in your credit report.
- IT SHALL NOT BE LEGAL FOR THE SELLER (LESSOR) TO ENTER YOUR PREMISES UNLAWFULLY OR COMMIT ANY BREACH OF THE PEACE TO REPOSSESS GOODS PURCHASED (LEASED) UNDER THIS AGREEMENT.
- You agree that Sunrun has the right to obtain photographic images of the Solar System and the Home, and to use such photographic images for internal and quality control purposes.

This Agreement is binding. If one part of the Agreement is voided, the other parts of it still stand and are enforceable.

- This Agreement is binding upon, and inures to the benefit of, the Parties and their respective heirs, executors, administrators, legal representatives, successors, and assigns.
- This Agreement supersedes any prior understandings, agreements, or representations by or between the Parties, written or oral, to the extent they related in any way to the subject matter hereof.

Entire Agreement.

- You agree that this Agreement constitutes the entire agreement between you and Sunrun. If any provision is declared to be invalid, that provision will be deleted or modified, and the rest of the Agreement will remain enforceable. The terms of this Agreement that expressly, or by their nature, survive termination shall continue thereafter until fully performed, which shall include, without limitation, the obligation to make payments hereunder.

Sunrun has the sole right to assign, lease, sublease, or transfer the System and this Agreement, in whole or in part, along with the associated rights and any obligations, to a third party for any purpose and without your consent. There are two main reasons we would assign this Agreement to someone other than an affiliated entity: (1) because you're in default; or (2) if there were a corporate merger, acquisition, or financing event, including an asset sale.

- If we assign the Agreement, we'll continue to maintain the System until you receive written notice otherwise.
- You may only assign this Agreement if you transfer ownership of or sell your home, at which times you

may assign your obligations under this Agreement to the new homeowner.

Each of us has the right to terminate this Agreement under the following circumstances:

- Sunrun can cancel the Agreement at our sole discretion, including but not limited to circumstances where (a) you're in default of your obligations under the Agreement, (b) estimates of the System's solar energy production materially change at any point prior to installation, whether due to our calculations via the National Renewable Energy Laboratory PVWatts Calculator or due to conditions you have concealed, (c) you delay making your home ready and safe for the work to occur within 5 business days; (d) you otherwise cause your installation to be delayed for more than 30 days, (e) you don't sign up for NEM, NBT, or other requisite incentives, (f) cellular or internet service significantly decreases before installation, (g) prior to installation, if there are any changes or proposed changes to your Utility tariff (including but not limited to NEM or NBT compensation and term), or (h) prior to installation, the System fails to qualify for any expected incentives (including incentives based on your household income or similar criteria). If Sunrun exercises its right to cancel under this section, it will notify you in writing before cancellation is effective, and you will have no remedies at that time.
- Sunrun has the right to revoke this offer if you don't accept, sign, and send the Agreement back to us within 10 days of us presenting it to you.
- **You are entitled to cancel this Agreement prior to the day that we begin installation work at your home.** Additionally, you have the right to cancel this Agreement if (a) we materially fail to perform the work under this Agreement and don't correct the issue(s) within 90 days, (b) Sunrun requires additional work or a change order to complete your installation, but you don't agree to completing and/or paying for said work, (c) you have fulfilled all of your obligations under this Agreement but Sunrun has not completed installation within 180 days of the Effective Date below.

You are entitled to a completely filled out copy of this Agreement signed by both you and Sunrun before any work begins. This Agreement is effective as of _____ (the "Effective Date"). The Effective Date is the date on which the last Party signed this Agreement.

Your signature below indicates that (a) you're 18 years of age or older, (b) you're the owner of legal title to the Home and that every person or entity with an ownership interest in the Home has agreed to be bound by the terms of the Agreement, (c) that you have been advised on your rights to cancel this agreement, and (d) that you have read, understood, and accepted the provisions set forth in this contract.

You also understand that if you do not give us a written request on which end of term option you choose 30 days before your Agreement terminates, we will automatically renew this Agreement for 5 years.

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION AT ANY TIME PRIOR TO MIDNIGHT OF THE TENTH DAY AFTER THE EFFECTIVE DATE. PLEASE REVIEW THE ATTACHED NOTICES OF CANCELLATION FOR AN

EXPLANATION OF THIS RIGHT.

Agreed and accepted
by:

DocuSigned by:
Ervin Garcia
754F343E5CA64BE...

Agreed and accepted by
(optional):

Ervin Garcia

Date: 5/4/2023

Print Name: Ervin Garcia

Sales Consultant Signature

Signature:

DocuSigned by:
Omar O Ramirez
0851A0F97F224C5...

Print Name: Omar O Ramirez

Sunrun ID Number: 9154837531

State Sales Registration Number: _____

Corporate Signature

Signature:

DocuSigned by:
Paula Alvarez Cardona
FDAB44105495415...

Print Name: Paula Alvarez Cardona

Date: 5/5/2023

Title: Project Operations

Appendix A

As we detailed above, we guarantee that the System will produce at least 90% of the Estimated Production over its lifetime. Here is the Estimated Solar Output and Performance Guarantee Refund Rate, by year

Estimated Solar Output and Performance Guarantee Refund Rate, by year

Year	Total Guarantee Output to Date (kWh)	Performance Guarantee Refund Rate (\$/kWh)
1	7,841	\$0.221
2	15,642	\$0.221
3	23,405	\$0.239
4	31,129	\$0.239
5	38,814	\$0.258
6	46,461	\$0.258
7	54,069	\$0.279
8	61,640	\$0.279
9	69,172	\$0.302
10	76,667	\$0.302
11	84,125	\$0.327
12	91,545	\$0.327
13	98,928	\$0.354

Notice of Cancellation may be sent to: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR
 CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1
 Proposal Id: a086Q00000kIElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key :0T_048UAE792318

14	106,274	\$0.354
15	113,583	\$0.383
16	120,856	\$0.383
17	128,093	\$0.414
18	135,293	\$0.414
19	142,458	\$0.448
20	149,586	\$0.448
21	156,679	\$0.485
22	163,736	\$0.485
23	170,758	\$0.525
24	177,745	\$0.525
25	184,698	\$0.567

EXHIBIT B LEGAL NOTICES

Mechanics' Lien Warning. Anyone who helps improve your property, but who is not paid, may record what is called a mechanics' lien on your property. A mechanics' lien is a claim, like a mortgage or home equity loan, made against your property and recorded with the county recorder. Even if you pay your contractor in full, unpaid subcontractors, suppliers, and laborers who helped to improve your property may record mechanics' liens and sue you in court to foreclose the lien. If a court finds the lien is valid, you could be forced to pay twice or have a court officer sell your home to pay the lien. Liens can also affect your credit. To preserve their right to record a lien, each subcontractor and material supplier must provide you with a document called a "20 day Preliminary Notice." This notice is not a lien. The purpose of the notice is to let you know that the person who sends you the notice has the right to record a lien on your property if he or she is not paid. **BE CAREFUL.** The Preliminary Notice can be sent up to 20 days after the subcontractor starts work or the supplier provides material. This can be a big problem if you pay your contractor before you have received the Preliminary Notices. you will not get Preliminary Notices from your prime contractor or from laborers who work on your project. The law assumes that you already know they are improving your property. **PROTECT YOURSELF FROM LIENS.** You can protect yourself from liens by getting a list from your contractor of all the subcontractors and material suppliers that work on your project. Find out from your contractor when these subcontractors started work and when these suppliers delivered goods or materials. Then wait 20 days, paying attention to the Preliminary Notices you receive. **PAY WITH JOINT CHECKS.** One way to protect yourself is to pay with a joint check. When your contractor tells you it is time to pay for the work of a subcontractor or supplier who has provided you with a Preliminary Notice, write a joint check payable to both the contractor and the subcontractor or material supplier. For other ways to prevent liens, visit CSLB's Website at www.cslb.ca.gov or call CSLB at 800.321.2752. **REMEMBER, IF YOU DO NOTHING, YOU RISK HAVING A LIEN PLACED ON YOUR HOME.** This can mean that you may have to pay twice, or face the forced sale of your home to pay what you owe. Pursuant to the terms of this Agreement, if you fail to make any payment when due hereunder, we may file a lien on your Property. **Mechanics' Lien Removal.** Upon satisfactory payment being made for any portion of the work performed, we, prior to any further payment being made, shall furnish to you a full and unconditional release from any potential lien claimant claim or mechanics lien authorized pursuant to Section 8400 and 8404 of the California Civil Code for that portion of the work for which payment has been made.

Disclosure of Personal Information To Third Parties For Direct Marketing Purposes. You have the right to request and obtain from us once per year, free of charge, information about any personal information we disclosed to third parties for direct marketing purposes in the preceding calendar year, in accordance with CA Civil Code § 1798.83. If you would like to make such a request, please submit your request in writing to: Sunrun Installation Services, Inc., 225 Bush St, San Francisco, CA 94104.

Note About Extra Work and Change Orders. Extra Work and Change Orders become part of the contract once the order is prepared in writing and signed by the parties prior to the commencement of work covered by the new change order. The order must describe the scope of the extra work or change, the cost to be added or subtracted from the contract, and the effect the order will have on the schedule of progress payments. We are not required to perform additional work or changes without written approval in a "Change Order" before any of the new work is started. Extra work or a Change Order is not enforceable against you as the buyer unless the Change Order also

Notice of Cancellation may be sent to: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kiElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_052UAE824845

identifies all of the following in writing prior to commencement of any work covered by such Change Order: (i) the scope of work encompassed by such Change Order; (ii) the amount to be added or subtracted from the Agreement; and (iii) the effect the order will make in the progress payments or the completion date. Our failure to comply with the requirements of this paragraph does not preclude the recovery of compensation for work performed based upon legal or equitable remedies designed to prevent unjust enrichment.

Pursuant to the terms of this Agreement, the initial design and installation of the System shall be done at our sole cost and expense, and the above notice does not apply to such work.

Information About the Contractors' State License Board (CSLB). The CSLB is the state consumer protection agency that licenses and regulates construction contractors. Contact CSLB for information about the licensed contractor you are considering, including information about disclosable complaints, disciplinary actions, and civil judgments that are reported to CSLB. Use only licensed contractors. If you file a complaint against a licensed contractor within the legal deadline (usually four years), CSLB has authority to investigate the complaint. If you use an unlicensed contractor, CSLB may not be able to help you resolve your complaint. Your only remedy may be in civil court, and you may be liable for damages arising out of any injuries to the unlicensed contractor or the unlicensed contractor's employees. For more information: VISIT: CSLB's website at www.cslb.ca.gov; CALL: CSLB at 800.321.2752; WRITE: CSLB at P.O. Box 26000, Sacramento, CA 95826. Vivint Solar Developer, LLC (EIN: 80-0756438) is a licensed contractor in California, C 46 Contractor License No. 973756. For information about our licenses please visit <http://www.vivintsolar.com/licenses>.

Notice of Independent Energy Producer Contract. You acknowledge and agree that We will record a "Notice of an Independent Solar Energy Producer Contract" along with the property records to Your Property with the county recorder's office, pursuant to California Public Utilities Code § 2869.

Manufacturer Warranties. In addition to the solar panel manufacturer warranties described in the agreement, the other System components carry a minimum manufacturer's warranty of ten (10) years against defects or component breakdowns.

Incentives. Subject to the terms of the Agreement, we will keep the System operational for the entire expected duration of any performance based incentive paid by your Utility. If the System fails to remain operational during such period, then we may have to reimburse the Utility on a prorated basis for the applicable portion of the incentive received during which period the System was not operational. If the reason for such nonoperation is due to your failure to comply with the Agreement, including any Customer Default, then you shall reimburse the Utility (if required) on a prorated basis for the applicable portion of the incentive received during which period the System was not operational.

Automatic Renewal. THIS AGREEMENT CONTAINS AN AUTOMATIC RENEWAL PROVISION. IF YOU DO NOT NOTIFY US OF YOUR CHOICE BY SENDING THE APPLICABLE COMPLETED FORM TO US EITHER BY EMAIL AT CUSTOMERCARE@SUNRUN.COM OR BY U.S. MAIL AT OUR ADDRESS FIRST SET FORTH ABOVE AT LEAST THIRTY (30) DAYS PRIOR TO THE END OF THE TERM, THEN (UNLESS WE ELECT TO TERMINATE THIS AGREEMENT) THIS AGREEMENT WILL AUTOMATICALLY RENEW FOR FIVE-YEAR TERMS, AT TEN PERCENT (10%) LESS THAN THE THEN CURRENT AVERAGE RATE CHARGED BY YOUR UTILITY UNTIL YOU NOTIFY US IN

Notice of Cancellation may be sent to: [Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com](mailto:cancellations@sunrun.com) | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000klElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: OT_052UAE824845

WRITING OF YOUR ELECTION TO CANCEL AT LEAST THIRTY(30) DAYS PRIOR TO THE END OF THE RENEWAL TERM.

Notice of Cancellation may be sent to: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kiElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: OT_052UAE824845

SUNRUN SOLAR SYSTEMS



WARNING: This product can expose you to chemicals including lead and toluene, which is known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

Notice of Cancellation may be sent to: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kiElg Agreement: a4m6Q00000yKB9QAM Template Key: OT_052UAE824845

Note: The notice below is required by law, but you should know that at Sunrun our policy is that you may cancel your system until your system is installed. See the section titled "Disputes, Liability, and Contract Termination" for more details.

EXHIBIT C

Duplicate Copy

NOTICE OF CANCELLATION

DATE OF AGREEMENT: 5/5/2023

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION, WITHOUT ANY PENALTY OR OBLIGATION, WITHIN TEN (10) CALENDAR DAYS FROM THE ABOVE DATE.

IF YOU CANCEL, ANY PROPERTY TRADED IN, ANY PAYMENT MADE BY YOU UNDER THE CONTRACT OR SALE, AND ANY NEGOTIABLE INSTRUMENT EXECUTED BY YOU WILL BE RETURNED WITHIN 10 CALENDAR DAYS FOLLOWING RECEIPT BY SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. OF YOUR CANCELLATION NOTICE AND ANY SECURITY INTEREST ARISING OUT OF THE TRANSACTION WILL BE CANCELLED.

IF YOU CANCEL, YOU MUST MAKE AVAILABLE TO SUNRUN OR THE CONTRACTOR, OR A SUNRUN DESIGNEE AT YOUR RESIDENCE, IN SUBSTANTIALLY AS GOOD CONDITION AS WHEN RECEIVED, ANY GOODS DELIVERED TO YOU UNDER THIS CONTRACT OR SALE; OR YOU MAY, IF YOU WISH, COMPLY WITH THE INSTRUCTIONS OF SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. REGARDING THE RETURN SHIPMENT OF THE GOODS AT SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC.'S EXPENSE AND RISK.

IF YOU DO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. AND SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. DOES NOT PICK THEM UP WITHIN TWENTY (20) DAYS OF THE DATE OF YOUR NOTICE OF CANCELLATION, YOU MAY RETAIN OR DISPOSE OF THE GOODS WITHOUT ANY FURTHER OBLIGATION.

IF YOU FAIL TO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC., OR IF YOU AGREE TO RETURN THE GOODS TO SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. AND FAIL TO DO SO, THEN YOU REMAIN LIABLE FOR PERFORMANCE OF ALL OBLIGATIONS UNDER THE CONTRACT.

TO CANCEL THIS TRANSACTION, EMAIL A SIGNED AND DATED COPY OF THIS CANCELLATION NOTICE, OR ANY OTHER WRITTEN NOTICE, TO CANCELLATIONS@SUNRUN.COM OR MAIL THIS CANCELLATION NOTICE TO SUNRUN Installation Services Inc. AT 1800 ASHTON BLVD, LEHI, UT 84043, PH: 1-855-478-6788.

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION.

CUSTOMER SIGNATURE: _____

DATE: _____

Notice of Cancellation may be sent to: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_053UAE499537

Note: The notice below is required by law, but you should know that at Sunrun our policy is that you may cancel your system until your system is installed. See the section titled "Disputes, Liability, and Contract Termination" for more details.

EXHIBIT C

Duplicate Copy

NOTICE OF CANCELLATION

DATE OF AGREEMENT: 5/5/2023

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION, WITHOUT ANY PENALTY OR OBLIGATION, WITHIN TEN (10) CALENDAR DAYS FROM THE ABOVE DATE.

IF YOU CANCEL, ANY PROPERTY TRADED IN, ANY PAYMENT MADE BY YOU UNDER THE CONTRACT OR SALE, AND ANY NEGOTIABLE INSTRUMENT EXECUTED BY YOU WILL BE RETURNED WITHIN 10 CALENDAR DAYS FOLLOWING RECEIPT BY SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. OF YOUR CANCELLATION NOTICE AND ANY SECURITY INTEREST ARISING OUT OF THE TRANSACTION WILL BE CANCELLED.

IF YOU CANCEL, YOU MUST MAKE AVAILABLE TO SUNRUN OR THE CONTRACTOR, OR A SUNRUN DESIGNEE AT YOUR RESIDENCE, IN SUBSTANTIALLY AS GOOD CONDITION AS WHEN RECEIVED, ANY GOODS DELIVERED TO YOU UNDER THIS CONTRACT OR SALE; OR YOU MAY, IF YOU WISH, COMPLY WITH THE INSTRUCTIONS OF SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. REGARDING THE RETURN SHIPMENT OF THE GOODS AT SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC.'S EXPENSE AND RISK.

IF YOU DO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. AND SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. DOES NOT PICK THEM UP WITHIN TWENTY (20) DAYS OF THE DATE OF YOUR NOTICE OF CANCELLATION, YOU MAY RETAIN OR DISPOSE OF THE GOODS WITHOUT ANY FURTHER OBLIGATION.

IF YOU FAIL TO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC., OR IF YOU AGREE TO RETURN THE GOODS TO SUNRUN INSTALLATION SERVICES INC. AND FAIL TO DO SO, THEN YOU REMAIN LIABLE FOR PERFORMANCE OF ALL OBLIGATIONS UNDER THE CONTRACT.

TO CANCEL THIS TRANSACTION, EMAIL A SIGNED AND DATED COPY OF THIS CANCELLATION NOTICE, OR ANY OTHER WRITTEN NOTICE, TO CANCELLATIONS@SUNRUN.COM OR MAIL THIS CANCELLATION NOTICE TO SUNRUN Installation Services Inc. AT 1800 ASHTON BLVD, LEHI, UT 84043, PH: 1-855-478-6788.

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION.

CUSTOMER SIGNATURE: _____

DATE: _____

Notice of Cancellation may be sent to: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1


Proposal Id: a086Q00000klElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_053UAE499537

PLEASE DO NOT SUBMIT IF ANNUAL PRODUCTION IS LESS THAN OR EQUAL TO HISTORICAL ANNUAL ELECTRICITY CONSUMPTION EXPECTED SYSTEM GENERATION DISCLOSURE

Production from this Solar System may exceed your historical consumption of kilowatt-hours per year in order to accommodate an anticipated increase in your electrical service needs for the reason provided below. As such, Sunrun expects the Solar System to produce more energy from this Solar System than you have consumed in the previous 12 months. By initialing below, you acknowledge there may be power generated by the Solar System for which you receive no value from the utility if your consumption does not increase for the reason provided below and your utility does not provide you NEM or NBT for production beyond your historical consumption. You also acknowledge that you are responsible for purchasing the estimated production of this Solar System for the term of the contract regardless of your actual future consumption.

Please write below the reason that you would like to oversize your system (e.g., buying an electric vehicle, moving full-time into a vacation home, etc.). Sunrun reserves the right to reject if any customer agreement for an oversized system based on several factors, including this reason, credit or other concerns.

I voluntarily ask Sunrun to oversize my system, and I understand that this request may impact how much I save based on my current electric bill, including the possibility that I may realize no savings. I specifically request that Sunrun size my system to offset [101%] of my current electricity usage.

Agreed and accepted by:  (Initials)

Reason for oversizing system:

More AC

EXHIBIT D

PAYMENT FORMS

As a Sunrun customer, you agree to pay your monthly bill with recurring automatic electronic payments. If you choose not to select the automatic payment option, then you will lose the discount set forth in the agreement, and you will be required to pay your monthly Sunrun bill by check drawn on a US bank account or by money order.

You will receive all invoices via email unless you contact Sunrun directly by phone at 855-478-6786 or by email at customercare@sunrun.com to request invoices be sent through the US mail.

ACH Deposit Form

BY ACCEPTING THE TERMS AND CONDITIONS FOR RECURRING PAYMENTS BELOW AND CONDITIONS AND ENROLLING IN THE AUTOMATIC ELECTRONIC PAYMENT OPTION, YOU ARE AUTHORIZING SUNRUN TO AUTOMATICALLY DEDUCT YOUR MONTHLY INVOICE AMOUNT FROM THE BANK ACCOUNT YOU HAVE DESIGNATED. SUNRUN WILL ADVISE YOU BY MONTHLY INVOICE OF THE AMOUNT AND DATE OF THE PAYMENT THAT WILL BE AUTOMATICALLY DEBITED

1. Sunrun will provide you with a monthly electronic statement of your account. You agree to review each invoice you receive for any errors. Under federal law, you have the right to hold up or stop an electronic funds transfer provided you give your financial institution notice of at least three business days before the scheduled transfer date. If you inform Sunrun that an error exists on your statement, Sunrun will attempt to correct that error prior to your next statement to the extent permitted by law. Sunrun shall bear no liability or responsibility for any losses of any kind that you may incur as a result of an erroneous statement or due to any delay in the actual date on which your account is debited.
2. If any changes occur in the information on your application, you must immediately notify Sunrun in writing of such changes. If Sunrun incurs charge-back fees as a result of inaccurate information you provide, then Sunrun shall bill you for those fees.
3. If you either do not notify Sunrun in writing of such changes or do so in an untimely fashion, Sunrun shall bear no liability or responsibility for any losses incurred to the extent permitted by law. Sunrun's sole liability to you shall be Sunrun's obligation to make any appropriate changes once in receipt of your written notification. The actual settlement date (or date the ACH transaction occurs against your checking or savings account or is charged to your check) will be no earlier than three (3) days before the invoice due date.
4. You agree to ensure that there are sufficient funds in your designated account on the settlement date to pay the amount of the debit. If Sunrun incurs charge-back fees as a result of insufficient funds in your designated account, then Sunrun shall bill you for those fees.
5. Sunrun reserves the right to change these conditions at any time. Notice may be given on or with your bill or by other methods. Either Party may terminate this arrangement at any time by giving the other Party written notice reasonably in advance of the date of termination or any scheduled settlement date. You may also terminate this arrangement by calling Sunrun Customer Care at 1-855-478-6786 or by changing your billing preference in the Sunrun Customer Portal. Termination shall not prevent a debit transaction authorized before any notice of termination and does not terminate the Agreement or your obligation to make payments as required by the Agreement.
6. You agree to be bound by any rules your financial institution requires for pre-authorized electronic funds transfer. You are responsible for any fees your financial institution may charge for these electronic payments.
7. Check with your financial institution to see if there are any fees associated with the pre-authorized payment option. You will be responsible for all such fees.
8. You represent to Sunrun that all persons whose signatures are required to withdraw funds from the above referenced account have executed this ACH Deposit Form.

By my signature below, I authorize automatic electronic payments and accept these Terms and Conditions and acknowledge that I will receive a separate electronic request to securely enter my bank account information.

Account Holder	DocuSigned by: <i>Ervin Garcia</i>	Account Holder (Optional)
Signature:	<u>754F343E6CA64BE...</u> Ervin Garcia	Signature: _____
Date: <u>5/4/2023</u>		Print Name: _____

Notice of Cancellation may be sent to: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000kiElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_044UAE194485

Check/Money Order Deposit Form

Sunrun customers paying Deposits or Monthly Payments by check or money order must (i) enclose this document with each payment and (ii) include your Sunrun Customer ID number in the memo line of your check.

Please send payments to:

Sunrun Inc.

P.O. Box 511612

Los Angeles, CA 90051-8167

Customer Name: Customer/Proposal ID #: _____

Customer Address: _____

Amount Enclosed: _____

Description of Payment: _____

Date: _____

Notes: _____

FOR ACCOUNTING PURPOSES ONLY

Account Coding: _____

Fund: _____

EXHIBIT E

Data Usage and Disclosure

a. Data Usage

We may use Data for the following purposes (in each case to the extent permitted by law): (1) to operate, maintain, provide, and enhance the Solar System; (2) for our internal purposes, including, without limitation, research and development, improvement of our product and service offerings, and creation of new product and service offerings; (3) to customize content and communications we may provide to you; and (4) for other purposes so long as the Data does not contain personally identifiable information (including where Data has been deidentified).

b. Data Disclosure

We will not disclose any Data other than in the following circumstances: (1) where the Data does not contain personally identifiable information (including where Data has been deidentified); (2) in order to provide our products or services to You (including working with third-party service providers who may assist us in collecting, hosting, maintaining, analyzing or otherwise processing Data for us); (3) if required to do so by any law or regulation or in the good-faith belief that such action is necessary to comply with any law or regulation, in response to a court order, judicial or other government subpoena or warrant, or to otherwise cooperate with law enforcement or other governmental agencies; (4) if we believe, in good faith, disclosure is appropriate or necessary to (A) take precautions against liability, (B) protect us or others from fraudulent, abusive, or unlawful uses or activity, (C) investigate or defend against any third-party claims or allegations, (D) protect the security or integrity of our services and any facilities or equipment used to make our service available, or (E) protect our property or other legal rights (including, but not limited to, enforcement of our agreements), or the rights, property, or safety of others; (5) to our assignees, affiliates, actual or prospective lenders, financing parties, investors, insurers, and acquirers; (6) disclosure to contractors, service providers and other third parties we use to support our business and who are bound by contractual obligations to keep personal information confidential and use it only for the purposes for which we disclose it to them; and (7) for any purpose for which you have provided your express consent.

Your initials indicate that you have read, understood, and accepted the provisions set forth in this Exhibit E.

Agreed and accepted by: EM (initials)

EXHIBIT F

Optimization Services

Authorization for Optimization Services

Sunrun includes optimization services with the Shift Device to further reduce your overall energy costs. Depending on where you live and the System and Battery equipment, you may qualify to participate in one or more programs, including government technology rebates, performance incentives, utility demand response programs or other bill management opportunities. In each of these programs, a portion of the energy produced and/or stored by the System may be sent back into your local electrical grid to improve its efficiency and/or reliability. In exchange for the permission to manage the Shift Device and participate in these programs, you will be directly compensated either by the utility or by Sunrun. Sunrun may enroll the System and Shift Device in one or more programs if and when it becomes eligible to do so in your location. Sunrun will fully control and optimize the System's activities to generate incremental savings and value. This will not affect our obligations in your customer agreement, including any Shift Device energy reserved for your backup power. Participation in Battery optimization services will remain in effect for the duration of the Agreement.

Enrollment Process

For the programs in which Sunrun enrolls or un-enrolls the System, Sunrun will notify you of 1) how your Solar System may be affected; 2) or how you will be compensated; 3) the expected participation duration; 4) the program partners; and 5) any additional authorizations advanced partnership Sunrun needs from you to participate.

Your Authorizations and Obligations

- a. You authorize Sunrun to act in the following capacities:
 - i. To act as your sole Demand Response Provider, Energy Services provider, or equivalent agent, consultant or aggregation partner for your respective utility and grid operator.
 - ii. To request and receive utility billing records, billing history (including tariff changes, surcharges, riders, etc.) and all meter usage data used for bill calculation for all of your service account(s) associated with the Solar System, as specified herein, that may be furnished by the Utility or other energy service providers, for the duration of this agreement.
 - iii. Participation in utility demand response programs without Sunrun may affect your eligibility to participate in Sunrun Shift Device optimization programs. In such cases, Sunrun will exercise sole discretion over which other utility programs you may participate and assist in unenrolling you if necessary.
- b. You agree to not use any of the following devices to generate electricity at your home or participate in utility or grid operator demand response programs that is not consistent with the section above titled

Notice of Cancellation may be sent to: Sunrun Installation Service Inc. | cancellations@sunrun.com | 888.GO.SOLAR

CSLB No. 750184 Contract Version 1.0 Proposal: PK4ZK379Z64D-H Version 2021Q4V1

Proposal Id: a086Q00000klElg Agreement: a4m6Q000000yKB9QAM Template Key: 0T_056UAE310691



“Generators and Other Energy Generation and Storage Devices”:

- i. Portable or standby gas- or fuel-fired generator(s)
- ii. Energy generation, control, or management devices (e.g., a ‘smart’ water heater) not approved and/or managed by Sunrun.

Sunrun Obligations

Sunrun will:

- Make changes to your rate tariff, the System’s interconnection, or other modifications needed to participate in the Program, without negatively impacting your total energy costs.
- Use energy usage or billing data collected by this service only as authorized by our data privacy policy (see: further Exhibits)
- Notify you of any changes to the terms, an updated version of which will be available, alongside enrolled program details, in your customer documents in MySunrun.
- Pay any program penalties for System underperformance unless otherwise agreed to by the customer.

Initial here to indicate you understand and agree to authorize Sunrun to perform the above stated optimization services. You authorize Sunrun as your agent and agree that you will not use

Prohibited resources and devices: EM **(initials)** **Date:** 5/4/2023

SHIFT DEVICE INSTALLATION AMENDMENT

I, Ervin Garcia, and Sunrun (together, the “Parties”) understand and agree that the Agreement by and between the Parties for the installation of a Solar System at my Home (the “Agreement”) includes one or more Shift Device (the "Shift"). Because the Shift Device component of the Solar System may not be available for installation concurrently with other Solar System components, we agree that certain terms of the Agreement must be amended as follows (the “Amendment”). Standardized terms not defined here shall have the same meaning as defined in the Agreement.

Option to purchase: Other than in connection with the sale of your home, as set forth in the Agreement, if the Shift Activation Date (defined below) occurs, your first option to purchase date shall begin upon the fifth anniversary of the Shift Activation Date. All other references to the Initial Term in the Agreement shall remain the same.

Shift Installation: Due to factors outside of the Parties’ control, the Shift may not be installed at the same time as the other components of the Solar System. Sunrun shall use good faith efforts to install and connect the Shift with the rest of the Solar System within six months after the Solar System achieves permission to operate. If Sunrun has not installed the Shift within six months after the date the Solar System achieves permission to operate, you and Sunrun shall each have the right to cancel the Shift installation and any related Shift obligations, and receive a solar rate adjustment. Should you choose to cancel, please email us immediately at cancellations@sunrun.com. Please note that canceling the Shift Device Obligations will not impact the remaining obligations in your original Agreement.

Maintenance obligations: Any and all maintenance, operation, and warranty obligations related to the Shift Device and set forth in the Agreement shall commence upon the Shift Device Activation Date.

Except as explicitly amended by this Amendment, the Agreement shall continue in full force and effect in accordance with its terms. This Amendment and the Agreement contain the entire agreement of the Parties with respect to its subject matter and supersedes all previously existing agreements and all other oral, written or other communications, negotiations and representations between the Parties concerning the Agreement’s subject matter.

Certificate Of Completion

Envelope Id: 1E0A32EB59A94DDD9B250A7B880B8CD1	Status: Completed
Subject: Customer Agreement REPLACE_FOR [[RecipientName]] (PK4ZK379Z64D-H)	
Source Envelope:	
Document Pages: 85	Signatures: 8
Certificate Pages: 6	Initials: 7
AutoNav: Enabled	Envelope Originator:
Envelopeld Stamping: Enabled	Sunrun eSignAdmin
Time Zone: (UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)	595 Market St.,29th Floor
	San Francisco, CA 94105
	sunrun_esign_admin@sunrun.com
	IP Address: 13.110.78.8

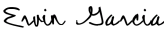
Record Tracking

Status: Original	Holder: Sunrun eSignAdmin	Location: DocuSign
5/4/2023 1:41:17 PM	sunrun_esign_admin@sunrun.com	

Signer Events

Ervin Garcia
antonio.orozco232@outlook.com
Security Level: Email, Account Authentication (None)

Signature

DocuSigned by:

754F343E5CA64BE...

Timestamp


Sent: 5/4/2023 1:41:20 PM
Viewed: 5/4/2023 1:41:36 PM
Signed: 5/4/2023 1:42:23 PM

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 194.156.136.41

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 5/4/2023 1:41:36 PM
ID: 0f2f6017-fec0-4815-b33f-e9e3fe89e04f

Omar O Ramirez
omarosvaldo@cleanenergysolar.org
Security Level: Email, Account Authentication (None)

DocuSigned by:

0851A0F97F224C5...


Sent: 5/4/2023 1:42:24 PM
Viewed: 5/4/2023 1:53:22 PM
Signed: 5/4/2023 1:53:38 PM

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 187.250.48.76

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 5/4/2023 1:53:22 PM
ID: 88683668-0347-4565-800c-19119291e778

Paula Alvarez Cardona
paula.alvarezcardona@sunrun.com
Project Operations
Security Level:
.Email
ID: 6b4ac696-e412-468c-af27-ec4cab58cbea
5/5/2023 4:01:33 PM

DocuSigned by:

FDAB44105495415...

Sent: 5/4/2023 1:53:39 PM
Resent: 5/5/2023 4:01:30 PM
Viewed: 5/5/2023 4:01:52 PM
Signed: 5/5/2023 4:02:00 PM

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 52.117.183.140

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 3/14/2023 12:20:01 PM
ID: 1ab85e4a-67c0-47c0-9c28-7fe98fec4f43

In Person Signer Events	Signature	Timestamp
Editor Delivery Events	Status	Timestamp
Agent Delivery Events	Status	Timestamp
Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp
Certified Delivery Events	Status	Timestamp

Carbon Copy Events	Status	Timestamp
---------------------------	---------------	------------------

Witness Events	Signature	Timestamp
-----------------------	------------------	------------------

Notary Events	Signature	Timestamp
----------------------	------------------	------------------

Envelope Summary Events	Status	Timestamps
--------------------------------	---------------	-------------------

Envelope Sent	Hashed/Encrypted	5/4/2023 1:41:20 PM
Envelope Updated	Security Checked	5/5/2023 4:01:30 PM
Envelope Updated	Security Checked	5/5/2023 4:01:31 PM
Envelope Updated	Security Checked	5/5/2023 4:01:31 PM
Certified Delivered	Security Checked	5/5/2023 4:01:52 PM
Signing Complete	Security Checked	5/5/2023 4:02:00 PM
Completed	Security Checked	5/5/2023 4:02:00 PM

Payment Events	Status	Timestamps
-----------------------	---------------	-------------------

Electronic Record and Signature Disclosure

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Sunrun Inc. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. **PLEASE READ THE INFORMATION BELOW CAREFULLY AND THOROUGHLY, AND IF YOU CAN ACCESS THIS INFORMATION ELECTRONICALLY TO YOUR SATISFACTION AND AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, PLEASE CONFIRM YOUR AGREEMENT BY CLICKING THE 'I AGREE' BUTTON AT THE BOTTOM OF THIS DOCUMENT.**

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for thirty (30) days after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, please request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Sunrun Inc.:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: customercare@sunrun.com

You may also contact us in writing at 45 Fremont Street, 32nd Floor, San Francisco, CA 94105 or by phone at 1-855-478-6786.

To advise Sunrun Inc. of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at customercare@sunrun.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address.

In addition, you must notify DocuSign, Inc. at 1-866-219-4318 to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Sunrun Inc.

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must contact us by (a) sending us an e-mail to customercare@sunrun.com, (b) writing to us at Sunrun Inc, 45 Fremont Street, 32nd Floor, San Francisco, CA 94105, or (c) calling us at 1-855-478-6786, and in connection with your request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number.

To withdraw your consent with Sunrun Inc.

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. contact us by (a) sending us an email to customercare@sunrun.com, (b) writing to us at Sunrun Inc., 45 Fremont Street, 32nd Floor, San Francisco, CA 94105, or (c) calling us at 1-855-478-6786, and in connection with your request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
--------------------	---

Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum
Enabled Security Settings:	Allow per session cookies

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Notices

Any notice or other communication to be made hereunder, even if otherwise required to be in writing under other provisions of this Consent or any other documents or agreements that have been provided to you in connection with this Consent, may alternatively be made in an electronic record transmitted electronically to the electronic addresses provided by you. Any notice or other communication made in electronic form will have the same legal effect and enforceability as if made in non-electronic form.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read and have accessed, read and understood the terms of this ELECTRONIC CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Sunrun Inc. as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Sunrun Inc. during the course of my relationship with you.

Entire Agreement Provision

This agreement and the consumer disclosure statement executed by the customer in conjunction with and simultaneously with its review and acceptance of the terms set forth herein constitute

the entire agreement between the parties with respect to the subject matter hereof and supersede any prior understandings, agreements, or representations by or between the parties, written or oral, to the extent they relate in any way to the subject matter hereof.